

يعني 12 ألف  
جوز مقام



## «قادة» أعمال..!!

هني الحمدان

صحيح أن لدى وزاراتنا وإداراتنا الاقتصادية والخدمية على حد سواء عديداً من الأجهزة الحاسوبية والشبكات التي كلفت ملايين الليرات، ووضعت جهازنا الخطط ورسمت التوجهات لأجل تسهيل الخدمات مع المتعاملين.

ونسأل هنا: هل نجحت إداراتنا بهذا الخيار المهم؟! بمعنى هل استطاعت استبدال أعمالها الإدارية والمكتبية وحتى القانونية بأجهزة العولمة وبرامجها..!!

تغييرات جارية حصلت ولا تزال تتفاعل بشكل لم يسبق له مثيل، ولنا أن نتخيل تلك النجاحات التي حصلت وأخذت بها دول أخرى أدت لإحداث ثقلة في حياة الناس وتعاملاتهم مع جهات ومؤسسات الحكومة.

ما أثار الإعجاب حقاً هو ما طرحته الحكومة مؤخراً من الرؤى المستقبلية والفوائد المتوخاة من الأخذ بالحكومة الإلكترونية في تأدية أعمال ومهام إداراتنا، والسبل الكفيلة بالانتقال الناجح إلى حكومات المستقبل الذكية والارتقاء بمستوى جميع الخدمات بما يسهم في «إسعاد» المتعاملين وتلبية تطلعات المجتمع.. منذ سنوات مضت وحكوماتنا تنشد الأتمتة في تعاملاتها

وضرورة تجسيدها على حيز الواقع، وصرفت ما صرفت من ملايين الليرات لشراء مستلزمات تلك «الحكومة» المزعومة..

أعمالها بمعظمها لا تزال ورقية ونمطية، مع استثناءات بسيطة لبعض الجهات، وهذه الأخيرة لم تصل بعد إلى حد التعامل السريع، فهي لا تسلم من فصل شبكات العمل والبرمجة، ما يضطر الزبون أو المواطن منتظراً إخراج ورقة لساعات طويلة.. فهل هذه الخدمة التي ننتظرها..!!

خدماتنا تحتاج لمستلزمات حقيقية، وليس إلى خطابات بين الحين والآخر، وذلك وصولاً لتحقيق الريادة في تقديم الخدمات الحكومية والوصول من خلالها إلى إسعاد المواطنين وتلبية احتياجاتهم بدلاً من الاكتفاء فقط بدرضى المتعاملين، وعلى مضض..!!

أصبح من الضروري التفكير والعمل بشكل مختلف ومبتكر لتلبية احتياجات مواطنينا وتطوير وتطبيق مبادرات متميزة من خلال تحسين وتسهيل نوعية الخدمات تحقياً لتحقيق التنمية المستدامة وبالتالي لعب دور جوهري من خلال تطوير جيل جديد من الكوادر الوطنية كقادة أعمال، غير مرتين بعقلية «عقبة» لمديرين لا يفقهون يعلم الإدارة والخدمات شيئاً..!!

هل وزاراتنا قادرة على التحول من الثقافة التقليدية القائمة على النمطية الإجرائية والقيم البيروقراطية الروتينية إلى الثقافة المستجيبة لاحتياجات المتعاملين، عندما سترفع القياعات، ونهال للحكومة الإلكترونية ليل نهار..!!

## كيف يتعاقد السوريون في رمضان...؟

# مليارات الليرات يوزعها الأغنياء على الفقراء سنوياً

اشتركات الأعضاء المسجلين في الجمعية والتي تصل إلى أكثر من 100 ألف ليرة سورية وهناك أموال يقدمها المؤازرون للجمعية والتي تتجاوز سنوياً ثلاثة ملايين ليرة سورية أما بالنسبة للتبرعات التي تحصل عليها الجمعية خلال شهر رمضان فقد كانت في العام الماضي مليونين وثلثمائة ألف ليرة سورية تقريباً وفي هذا العام نتوقع أن تتجاوز ثلاثة ملايين ليرة سورية وتقوم الجمعية إضافة إلى ذلك بتنفيذ برامج في التخفيف من أعباء الفقر والحرمان وتم إطلاق مشروعين الأول لكفالة اليتيم ببلغ ستة آلاف ليرة شهرياً للتعليم الواحد وهناك مشروع آخر هو لكفالة طالب العلم ويتضمن المشروع مساعدة الطلاب الجامعيين الأيتام والفقراء الذين منعتهم ظروفهم المعيشية من استكمال دراستهم وذلك من خلال برنامج تقدي شهري يساهم في تجاوز أعباء الكلفة الدراسية وهناك أعمال كبيرة تتم من خلال شخصيات وطنية تقدم مبالغ كبيرة لحالات إنسانية خاصة.

في هذه المحلة من سلسلتنا التي سنسلط الضوء فيها على صور التعاقد الاجتماعي من خلال الزكاة وعبر مؤسسات التعاون الأهلية التي زاد عددها خلال سنوات الأزمات من 400 جمعية خيرية إلى أكثر من 1400 جمعية في مختلف أنحاء البلاد.

أحد خبراء الاقتصاد الاجتماعي قدر الأموال التي تقدمها المؤسسات الخيرية الأهلية سنوياً بعشرات المليارات وكلها تعتمد على كرم وعطاء المقيدين السوريين من داخل البلاد وكان للمؤسسات الاقتصادية الوطنية الخاصة دور كبير في رسم هذه الصور المشرقة لحالة التعاقد الاجتماعي بين السوريين.



أطباء وصيدالة الجديدة بتقديم الخدمات الطبية والعلاجية للمحتاجين وبشكل خاص للمهجرين مجاناً وهناك بعض الأشخاص يقدم يومياً خلال شهر رمضان الوجبات الغذائية والبعض الآخر يقف على القرن ليوزع ربطات الخبز لكل من يحتاجها.

في أحد المساجد وبعد انتهاء صلاة الجمعة وجدنا عدة لجان تقوم بجمع التبرعات والتي تصل أحياناً إلى أكثر من نصف مليون ليرة في المسجد الواحد وتقوم هذه اللجان بتوزيع هذه الأموال وفق خطة دعماً لاحتياجات الناس ويرى الحاج محمد أن لجان جمع التبرعات تقوم بجهود كبيرة وتوفر إعانة الكثير من العائلات المستورة وهناك لجان خيرية توفر الدعم المادي حتى الطلاب لاستمرار دراستهم وهذه خطوة ممتازة طبعاً إضافة إلى الغذاء والكساء والطبابة.

محمود الصالح

يعتبر الشعب السوري من أكثر شعوب العالم تعاقداً وتعاوناً في مختلف الظروف وقد كشفت الأزمة التي تعيشها البلاد عن عمق حالة الترابط الاجتماعي ووقوف الناس إلى جانب بعضهم البعض، بيوت لم ت شمل عدة عائلات برغم ضيق مساحتها وهناك آلاف الصور التي يمكن أن ننقلها حول هذه القضايا.

«الوطن» فتحت ملفاً خاصاً حول صور التعاون بين المواطنين وبشكل خاص في التعاون المادي ودور الجمعيات الأهلية في تحقيق هذا الترابط بين المواطنين والأطر التنظيمية التي تحكم هذه القضايا من خلال سلسلة من اللقاءات بهدف الإضاءة على هذا الجانب وتقديم النموذج الأمثل للعالم في مسألة التعايش بين مختلف أطراف الشعب السوري.

السؤال الذي طرحناه على مختلف الفئات الاجتماعية التي تقطنها في مدينة دمشق وريفها كان حول دور المجتمع الأهلي في مسألة التعاقد الاجتماعي وأهمية أموال الزكاة في كنفه دعوى المحتاجين من أيتام وأرامل ومهجرين وطريفة توزيعها ومدى فاعليتها لتغطية الاحتياجات المتزايدة للناس.

في جديدة عرطوز التقينا عدداً من فاعلي الخير وأصحاب الأيدي البيضاء الذين رفضوا جميعاً مجرد الإشارة إليهم لأنهم يريدون كما قالوا الثواب من الله، أحدهم طبيب ويشارك في أعمال لجان خيرية قبل هذه الأزمة كانت الاحتياجات والناس قليلة ولكن بعد الأزمة ونتيجة تهجير آلاف الأسر من المناطق الساخنة إلى جديدة عرطوز البلد كونها منطقة

## فقدان ثقة بمؤسسة التأمين أبو عساف: سحب العقود من بعض الوكلاء لعدم النزاهة

السويداء - عبيد صيموعة

منافسة شركات التأمين الخاصة لما تقدمه من مغريات في عمليات التأمين إضافة إلى الحسميات الكبيرة لمؤسسة التأمين السورية أفقدت المواطن الثقة بالمؤسسة ودفعتها بعيداً فضلاً وبحسب المواطن عن عدم وجود كوادر في المؤسسة قادرة على جذب المواطن وإعطائه الثقة المتبادلة حيث يؤكد المواطنون أنه من المفترض أن تقوم المؤسسة في حالة حدوث حادث من إعادة السيارة كما كانت على أقل تقدير حيث كانت المؤسسة ترى قيمة السيارة في السوق وتقوم بأخذ مبلغ تأمين بما يعادل 70٪ من قيمتها في السوق فمثلاً السيارة التي كانت قيمتها الفعلية في السوق مليون ل. س يجري تأمينها بـ 700 ألفاً في حين حالياً وصلت قيمة السيارة إلى مليونين أو حتى ثلاثة وما زالت القيمة ذاتها وبالمقابل قامت شركات التأمين الخاصة برفع سقف التأمين ما دفع المواطن إلى التوجه للتأمين الخاص فضلاً أنه ومن أسباب تراجع عمل المؤسسة وبحسب الجهات المطلعة يعود إلى تسرب الخبرات من المؤسسة إلى الشركات الخاصة بسبب الإغراءات المادية وتمهيش وتحييد مجموعة من الخبرات وإيجاد بدائل غير قادرة على العمل الصحيح فضلاً عن عدم تأهيل العاملين ليكونوا ذوي خبرة من خلال دورات تأهيل في المؤسسة حيث تم تسجيل أكثر من مائة على إدارة المؤسسة بتعيينها لأحد السائقين كخبير حوادث رغم أنه لم يخضع لأي دورة تأهيل وتدريب إضافة إلى تغيب محامي المؤسسة عن كثير من الجلسات وتأخير عمل سير القضية وأمام انتقاد بعض الوكلاء لعمل المؤسسة اقترح البعض منهم للنهوض في عمل المؤسسة أن يقوم اتحاد شركات التأمين بوضع تسعيرة للسيارات بأنواعها لتتوزع بها جميع الشركات وأن يعطى الخيار للمواطن برفع قيمة تأمين سيارته بما يتناسب مع قدرته المالية.

بدوره مدير فرع المؤسسة السورية للتأمين في السويداء كنان أبو عساف أكد أن المؤسسة تسعى إلى تنسيب العقود المباشرة من المؤسسة دون وكيل وسحب العقود من بعض الوكلاء لعدم العمل بنزاهة رغم أن المؤسسة وإياهم يد واحدة وحول تراجع عمل الفرع فهذا غير دقيق لأنه وبناء على قرار مجلس الوزراء جاء قرار التمشيط الكامل لجميع مؤسسات الدولة ما أدى إلى تراجع عدد العقود ما عدا عقود التأمين للفرع الأولى مشيراً إلى أنه تم رفض أكثر من عقد تأمين نتيجة وجود أضرار سابقة بالمرتب.

ولفت أبو عساف إلى أن ما يتعلق بالسائق فإن قرار تعيينه في المؤسسة لا يحمل هذه الصفة كما أنه جرت الموافقة على تكليفه خبيراً من الإدارة العامة بناء على اقتراح الفرع وما يتعلق بمحامي المؤسسة فإنهم من أخص المحامين ومن حق المحامي مشاهدة المناسب للدعوى بحضوره أو بعدم حضوره.

## 172 عائلة استفادت من تعويض الأضرار

القنيطرة - الوطن

أكد محافظ القنيطرة أحمد شيخ عبد القادر أن دفع تعويض لبناء القنيطرة عن الأضرار التي لحقت بملكاتهم ممنوعين، واستمرار دفع الأضرار دليل على قوة سورية، مشدداً على عدم إضاعة حق أي مواطن والمحافظ ستتابع بإهتمام كبير موضوع تعويض الأضرار للمواطنين حتى تحصل كامل الحقوق.

وطالب عبد القادر اللجنة الفرعية لتعويض وتقييم الأضرار الناتجة عن الأعمال الإرهابية في محافظة القنيطرة بالإسراع في إنجاز معاملات المواطنين وخاصة في تجمعات التاجر بريف دمشق (عرطوز الضهرة) لتعويضهم عن الأضرار التي لحقت بملكاتهم الخاصة العائدة لهم والناتجة عن أعمال التخريب واعتماد الألية المقترحة لتعويض عن الأضرار وتوثيق وحصر الأضرار الحقيقية، وأشار محافظ القنيطرة إلى حجم المأزمة التي تستهدف سورية الكيان والإنسان، والمعاناة التي يتعرض لها المواطن جراء استهداف المسلحين للبنى الاقتصادية والتعليمية، ورغم ذلك ما زلنا في سورية أقوياء وطوال سنوات الأزمات ما نقف أي مادة في الأسواق، لافتاً إلى أن هدف المسلحين تدمير سورية لأنها دولة ذات سيادة وقلعة المقاومة، وستبقى دولة مقاومة وصاحبة سيادة وقرار بفضل تضحيات الشهداء والشعب الصامد والملتف حول قيادته الحكمة، مشيراً إلى أن سورية منتصرة مادام لدينا أمهات ولادات ينجب الأبطال الذين رضعوا حب سورية والتضحية في سبيلها وهنا تكمن عظمة الشعب السوري، ومجدداً تأكيد أن مقومات النصر بين أيدينا المنقلة بالشعب والجيش والقيادة.

وكانت اللجنة الفرعية لتعويض وتقييم الأضرار الناتجة عن الأعمال الإرهابية في محافظة القنيطرة بحثت الأنس العامة للتعويض عن الأضرار التي لحقت بالملكيات الخاصة للعائدين للمواطنين والناتجة عن أعمال التخريب للمنازل والسيارات، وقررت صرف التعويضات لنحو 172 عائلة وبقيمة تقديرية للأضرار لنحو 16,8 مليون ليرة.

## تعاون بين الموارد المائية وأوكسفام لتنفيذ مشروعات لمياه الشرب



بعد انتهاء الأزمة بتنفيذ العديد من المشاريع التنموية خلال مرحلة إعادة الإعمار.

من الجدير بالذكر أن منظمة أوكسفام هي اتحاد دولي يضم 17 منظمة تعمل جنباً إلى جنب مع الشركاء وبدات منذ تموز عام 2013 بالاستجابة للحاجة الملحة في قطاع الإمداد بالماء الأفضل مشيداً بتعاون الوزارة ودعمها وتنسيقها الدائم مع المنظمة لتتلائم الصعوبات التي تعترض تنفيذ المشاريع على أرض الواقع.

وأكد ضرورة تطوير المشاريع وحرص المنظمة على زيادة عددها كما ونوعاً وسعيها من خلال التواصل مع الجهات المانحة لرفع نسبة الدعم المقدم وبالتالي المساهمة بشكل أكبر في تنفيذ خطط العمل المشتركة في قطاع المياه وأعرب عن تطلع منظمة أوكسفام المستقبلية للعمل في سورية ضمن هذا القطاع.

المنظمات على أرض الواقع في المناطق الساخنة وعملها بشكل حثيث ودؤوب لإيصال خدمة مياه الشرب للمواطنين في أي بقعة من سورية.

وأشار الشخبة لضرورة التنسيق والتواصل الدائم بين فريق العمل

## شيخاني لـ«الوطن»: 400 مليار ليرة خسائر قطاع الكهرباء نهاية شهر أيار

الوطن

أكد وزير الموارد المائية الدكتور كمال الشخبة أهمية التعاون مع المنظمات والدعم الذي تقدمه الجهات المانحة في تأمين مياه الشرب، كونها من أهم القطاعات التي لا يمكن الاستغناء عنها، خلال توقيعه مذكرة تفاهم مع مدير منظمة أوكسفام في سورية معزز أدهم صباح أمس.

وأوضح أنه رغم الأزمة والظروف الصعبة التي تعيشها البلاد تمكنت وزارة الموارد المائية بالتعاون مع العربي السوري، والصليب الأحمر الدولي، ومنظمة أوكسفام وغيرها من المنظمات والجهات المانحة من إيصال مياه الشرب النظيفة والأمنة لكل تجمع سكاني في سورية منوهاً بالدور الكبير الذي تؤديه فرق هذه

## مهرجان الأمل والحياة أهلاً طرطوس - صيف 2015 ينطلق في طرطوس

طرطوس - محمد حسين

من الطربين، وفي اليوم 11 من المهرجان تنطلق المرحلة 2 حتى بداية الشهر 8 حيث تبدأ المرحلة الثالثة وصولاً لنهاية المهرجان بمشاركة فرق فنية وأولمبياد رياضي وبيازار خيري وطيوان شراعي وترويج للرحلات الداخلية والخدم السياحية.

كما يتم خلال المهرجان تكريم أسر الشهداء من الوزير والمحافظ وأمين الفرع والقيام بجولات ميدانية إلى مشروع الشركة ضمن شاطئ الأحلام.. إضافة لعرض منطاد جوي.

الألعاب النارية ثم يقدم الشهيد الحي جلال أسعد الذي فقد ساقه في هذه الحرب الظالمة أغنية (مؤسسة دعم) ثم تقدم فرقة أجيال لوحات فنية عن المحافظات السورية ويختتم اليوم الأول بحفل فني تحييهِ الفنانة كنانة القصير، أما اليوم الثاني فستبدأ للمهرجان كما تستمر كل الفعاليات الفنية المرافقة حتى يوم العيد حيث يقدم الفنان علي الديك حفلاً غنائياً وتستمر الفعاليات طوال أيام العيد بمشاركة جميع الفعاليات الترفيهية ومشاركة مجموعة

تنطلق يوم الجمعة القادم فعاليات مهرجان الأمل والحياة أهلاً طرطوس - صيف 2015 ويستمر حتى نهاية الشهر الثامن، والمهرجان الذي يقام برعاية وزير السياحة المهندس بشر يازجي وتنظمة الشركة السورية للنقل والسياحة يتضمن فعاليات فنية وثقافية وترفيهية، ففي اليوم الأول وبعد مراسم الافتتاح تبدأ العروض الفنية وحفل