

التدخل الإيجابي في «السياحة»

مديرة «لاميرا»: عروض وتخفيضات
حتى ٣٠ بالمئة لتنشيط السياحة الداخلية

منتجع لاميرا
السياحي العريق
يجمع بين الجمال
والخيال والموقع
الخلاب والطبيعة
الساحرة والشاطئ
الرائع السياحي،
تم بناؤه عام ١٩٨١
وجدد أكثر من مرة
آخرها جزئياً لقسم
الشاليهات عام
٢٠١٦ / ٢٠١٧،
بتوجيهات من
وزير السياحة بشر
يازجي في إطار
إجراءات الوزارة

تخفيضات لأهالي اللاذقية وعلى رسم الدخول اليومي
إلى المسابح لدعم النشاط السياحي

دخول الكراسي المتحركة إلى المناطق العامة والوصول إلى الإنترنت في المنطقة المشتركة (اللاسلكي) وخدمات الأمن والأمن الموحد وخدمة صف السيارات، إضافة إلى ٤ قاعات اجتماعات وأكبرها يستوعب ٨٠٠ شخص وهناك مركز الأعمال ويتوافر فيه ناسخة وحاسوب شخصي وفاكس.

وأكدت مرتكوش تقديم موظفي كل الأقسام أفضل الخدمات بما يليب طموحات الرواد للحصول على إقامة متميزة، كما يقوم موظفو الشطف بتنظيفه يومياً وتنظيف مسبح الماء المالح ومسبح المياه العذبة لتكون جاهزة يومياً لاستقبال النزلاء والرواد... وأشارت مرتكوش إلى أنه أقيم خلال السنوات الماضية العديد من حفلات الزفاف المميزة التي أدارها فريق متخصص من المنتجع عكست رضا أصحاب هذه المناسبات إضافة إلى جميع المناسبات الاجتماعية والأعياد والمؤتمرات وغيرها.

وأشارت مرتكوش إلى وجود فريق من أفضل الطهاة لتلبية متطلبات وأذواق الرواد وفق أفضل وأشهى الوصفات العالمية وإلى وجود تشكيلة واسعة من المأكولات الشرقية والغربية والحلويات، مؤكدة أنه في مطعم منتجع لاميرا، يتم التمتع بأفضل المأكولات السورية والمأكولات البحرية، منوهة بتوافر مرافق أخرى مثل النادي الشرقي، والولائم، وقاعات الاجتماعات ومرمات التسوق، كما يعمل موظفو قسم الاستقبال في منتجع لاميرا على مدار ٢٤ ساعة في تقديم كل الخدمات للرواد وتأمين متطلباتهم.

للارتقاء بالخدمة السياحية بما ينعكس على تطور الصناعة السياحية في سورية، استمر بتقديم خدمات سياحية اجتماعية فنية كان لها الأثر الجميل لدى كل من زار اللاذقية وتمتع بالأوقات الجميلة، موضحة أن لاميرا يجمع بين الرفاهية والموقع المميز، مشيرة إلى أن الفندق وشاليهات المنتجع صممت بشكل أنيق يراعي الهدوء والجمالية والمزج بين سحر الطبيعة وعشق البحر، وتتموضع الشاليهات بجانب الفندق مواجهة لشاطئ البحر وتحيط بها الغابات الجميلة والمسطحات الخضراء ما يجعل الإقامة فيها رائعة ومميزة مع زكريات لا تنسى، يضاف لذلك المسطحات الخضراء التي صممت بعناية جيدة والأشجار التي اتخذت أشكالاً رائعة، فأصبحت غابة جميلة غناء بجانب الشاطئ والمساح تمتع نظر الزوار وتحقق لهم التمتع بالطبيعة والبحر.

وأوضحت مرتكوش أن المنتجع عبارة عن ٧ طوابق تضم ٢٧٤ غرفة وأجنحة وشاليهات صممت لتلبية كل متطلبات الرواد والسياح، مؤكدة تمتع منتجع لاميرا بوسائل راحة في جميع الغرف بالإضافة إلى حمامي سباحة (حمام سباحة مكشوف مالح ومسبح ماء عذب) والتنس (التنس في الهواء الطلق) وركوب الزوارق/ الإبحار والتزلج على الماء وخدمات تأجير سيارة ودراجة هوائية وخدمات الاستقبال والإرشاد ومتجر الهدايا وغرفة الغسيل (خدمة الغسيل / التنظيف الجاف) وطاقم متعدد اللغات وموقف سيارات مجاني يضاف لهذا

بينت مديرة فندق لاميرا السياحي مي مرتكوش لـ«الوطن» أنه كان لموسم ٢٠١٧ نكهة خاصة لدى الرواد نتيجة التطورات والتحسينات التي أدخلت إلى مرافق المنتجع كافة لتقديم في النهاية خدمة متميزة من خلال فريق عمل متخصص نال رضا الرواد، مضيفاً أنه انطلاقاً من توجيهات الوزارة بتقديم الخدمات اللائقة وسياسة الأسعار المناسبة والتجديد الذكي وحرصاً من الإدارة والوزارة على التدخل الإيجابي في السوق السياحي تم الإعلان عن جملة من العروض منذ بداية الموسم حققت صدى إيجابياً كبيراً انعكس في نسبة الإشغال والدخوليات إلى المنتجع، منها تخفيضات تصل إلى ٣٠٪ وتخفيض أسعار المنامة للطابقين الثاني والثالث حصراً من يوم السبت إلى الأربعاء من كل أسبوع، وبالنسبة للمجموعات ومكاتب السفر والسياحة تم منح إلى جانب التخفيضات غرفة مجانية لكل ١٠ غرف مبيعة، لافتة إلى أنه وفي حال دخول يومي الخميس والجمعة ضمن الحجز يطبق حسم ٢٥٪ على السعر المعلن.

وأعلنت مرتكوش عن تخفيض على رسم الدخول اليومي إلى المسابح بهدف دعم النشاط السياحي تفعيلاً لتوجه وزارة السياحة بانتهاج سياسة التدخل الإيجابي، رغم تكاليف التشغيل المرتفعة (مازوت - كهرباء - أيد عاملة وغيره)، كما أعلن المنتجع عن تخفيضات خدمة لأهالي اللاذقية وفي إطار التوجه العام لتنشيط السياحة الداخلية. وأكدت مرتكوش أنه وعلى مدار ٣٦ عاماً استمر المنتجع

المهدفة إلى الاهتمام
بالقطاع السياحي
والارتقاء بالخدمات
المقدمة، وتأمين
التجهيزات الفندقية
والبنى التحتية
وتطوير آلية العمل
والمساهمة في
التدخل الإيجابي
في سوق السياحة
الداخلية.