

## دراسة لافتتاح معهد تقاني في ريف دمشق ومراكز تدريب سياحي في حلب واللاذقية مدير هيئة التدريب السياحي والفندقي: العمل على تطوير القوانين الناظمة للهيئة ليتوافق مع رؤية وزارة السياحة

والتعليم السياحي على الكوادر السياحية والمقومات الموجودة، عبر قيام الوزارة بتطوير المناهج الموجودة لقطاع السياحة وتشمل مراكز التدريب الخاصة والمعاهد والمراكز الفندقية مع كليات السياحة في أكثر من جامعة. ويأتي ذلك في ظل أهمية تكثيف الدورات التدريبية للاختصاصات المطلوبة ضمن سوق العمل السياحي عملاً بتوجيهات وزير السياحة، ما يتطلب التنسيق مع المنشآت لرفدهم بالكوادر اللازمة بالتزامن مع القرارات التي تلزم أصحاب المنشآت الاعتماد على خريجي المراكز والمعاهد الفندقية والسياحية، مع إبراز الدور الإيجابي لإغناء المناهج المحدثة التي باشرت بها الوزارة في رفع كفاءة الطلاب والتركيز على تعليمهم اللغات وتدريبهم وتأهيلهم وفق المعايير الدولية.

يشار إلى أن مركز التدريب السياحي والفندقي (دمر) يعتبر منذ تأسيسه مركزاً مهماً ومتميزاً من حيث إمكانياته البشرية متمثلة بكادره التعليمي وإمكانياته وتجهيزاته التي ساعدته على رفد سوق العمل في قطاع السياحة والخدمات السياحية بالكثير من الكوادر المؤهلة والمدرّبة بشكل متميز، ويهدف إلى تأهيل وتدريب الكوادر البشرية لتلبية متطلبات سوق العمل السياحي بشكل يمكنها من الإسهام في عملية التنمية وتطوير الصناعة السياحية في سورية.

كما يعمل المركز على تمكين وتأهيل الكوادر البشرية العاملة في قطاع السياحة في سورية من خلال تقديم برامج تعليمية وتدريبية وتوفير معدات ووسائل تقنية متطورة لبناء قدرات هذه الكوادر وتأمين فرص عمل تمكنهم من توفير حياة كريمة وتقديم منتج سياحي متميز.

ويضم المركز دبلومات مركز التدريب السياحي والفندقي وهي دبلوم وكالات السياحة والسفر، ودبلوم التسويق والإعلام السياحي، ودبلوم الإقامة الفندقية على صعيد إشراف تدبير فندقي، والمكاتب الأمامية الفندقية، ودبلوم الإطعام والمشروبات، إضافة إلى الدبلوم التقني العالي في إدارة السياحة والسفر، والدبلوم التقني العالي في إدارة الضيافة، والدبلوم التقني العالي في الإدارة السياحية والفندقية.

### طلبات لافتتاح مراكز سياحية خاصة في دمشق وطرطوس والسويداء

لرصد سوق العمل بالكوادر المتخصصة والكفؤة المؤهلة والمدرّبة وتطوير التدريب في هذه المراكز والمؤسسات التدريبية والتعليمية، خاصة في ظل صدور قرار وزير السياحة بشرى يازجي لتنظيم عمل وترخيص مراكز التدريب السياحي والفندقي الخاصة. لتأمين كوادر مؤهلة للارتقاء بمستوى الخدمات السياحية وإغناء المنتج السياحي واعتماد المراكز السياحية الخاصة على المناهج الحديثة في التدريب إلى جانب تفعيل دور الرقابة وتقييم عمل المراكز، كما يأتي القرار لتبسيط إجراءات الترخيص والتشجيع للتوسع بهذه المراكز وخاصة ضمن مناطق التنمية السياحية. كما أشار مدير الهيئة إلى خطة الوزارة لتطوير الأنظمة والقرارات التي تحكم عمل هذه المراكز بما يتوافق مع تعافي القطاع السياحي بشكل تدريجي وأهمية ربط ترخيص المراكز السياحية بخطط التنمية السياحية بالتزامن مع دخول القطاع السياحي منشآت جديدة وتوقع ازدياد الطلب على اليد العاملة، منوها بالتنسيق مع القطاع الخاص لإقامة العديد من الدورات، يضاف إلى ذلك التركيز ضمن إستراتيجية عمل التدريب



ناهيك عن دراسة زيادة عدد الاختصاصات السياحية. علماً أنه تم إضافة الاختصاص الفندقي إلى معاهد دمشق، والاختصاص السياحي إلى المعاهد بطرطوس واللاذقية وحلب. كما تتم دراسة افتتاح معهد تقاني في ريف دمشق ومراكز تدريب سياحي تابعة لوزارة السياحة في محافظتي حلب واللاذقية، وهناك عدة طلبات لافتتاح مراكز سياحية خاصة في دمشق وطرطوس والسويداء وذلك حسب الطلب على اليد العاملة في هذه المحافظات، مشيراً إلى وجود ٧ معاهد تقانية للعلوم السياحية والفندقية تخضع لإشراف المجلس الأعلى للتعليم التقني، و١٧ ثانوية فندقية في المحافظات، ٤ ثانويات منها خرجت من الخدمة في تدمر وإدلب والرقبة ودير الزور، ناهيك عن مركز للتدريب السياحي والفندقي في دمر، كما تم إحداث الدبلومات المتخصصة في مركز دمر إضافة إلى إحداث دبلوم التسويق السياحي والدبلوم العالي في إدارة الضيافة، ويوجد ٢٦ مركز تدريب سياحي وفندقي خاص في المحافظات. ونوه نجاتي برؤية وخطة وزارة السياحة

#### الوطن

أكد مدير هيئة التدريب السياحي والفندقي في وزارة السياحة فيصل نجاتي في تصريح لـ«الوطن» أنه ضمن خطة عمل الهيئة يتم العمل على أربعة محاور على صعيد تطوير الأنظمة والقوانين الناظمة لعمل الهيئة بما ينسجم مع التطورات الحاصلة في القطاع السياحي، مشيراً إلى صدور قرار جديد بتعديل العمل بالقرار رقم ٢٠١٧ لعام ٢٠١١ إضافة إلى إعداد مشروع قانون جديد معدل لقانون إحداث هيئة التدريب السياحي والفندقي يتوافق مع رؤية وزارة السياحة في قطاع التدريب السياحي والفندقي، بما يعكس على تطوير مهام الهيئة وآلية عملها كي يكون لها استقلالية إدارية ومالية، مبيناً صدور قرار جديد ناظم لعمل مراكز التدريب السياحي والفندقي بهدف تطويرها ورفع مستواها.

وبين نجاتي أن المحور الثاني يتضمن دورات تدريبية تخصصية تقنية قصيرة، مشيراً إلى أنه في هذا المجال ستمت إقامة عدة دورات في مجال الاستقبال والمكاتب الأمامية بالتعاون مع شبكة الأغا خان إضافة إلى إقامة دورات للأدلاء السياحيين وأيضاً في مجال قطع تذاكر الطيران وخدمة المطاعم، وذلك بهدف تأمين الطلب على الكوادر البشرية السياحية المدرّبة والمؤهلة للعمل في القطاع السياحي.

ولفت مدير هيئة التدريب السياحي والفندقي إلى أن المحور الثالث يتضمن الترويج والتعريف بأهمية التدريب والتأهيل السياحي والفندقي، بحيث يتم وفق هذا التوجه تأمين البروشورات والمواد الترويجية الجديدة والمشاركة في المعارض وخاصة في معرض دمشق الدولي في نسخته ٥٩، منوها بالاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي بهدف خلق الوعي بأهمية التدريب والتأهيل في التنمية السياحية.

وذكر نجاتي أن المحور الرابع لعمل الهيئة يشمل تطوير المناهج وأساليب التعليم والتدريب واستخدام الوسائل التفاعلية الحديثة والمواد الجديدة بما يتوافق مع تطور قطاع السياحة، مؤكداً توجه الوزارة القائم لافتتاح عدد من المعاهد السياحية في عدة محافظات منها حماة وذلك بالتنسيق مع المجلس الأعلى للتعليم التقني،

