



# الوطن

سورية لوميرة سياسية مستقلة

Al-Watan | Daily Syrian Independent Political Newspaper | October 17, 2018 | No. 3007 | 12th year

www.alwatan.sy

الناسر | الشركة العربية السورية للنشر والتوزيع

الأربعاء 17 تشرين الأول 2018 | الموافق 8 صفر 1440 هـ | العدد 3007 السنة الثانية عشرة

## كندا حنا بأزياء عصرية



الوطن

الممثلة السورية النجمة كندا حنا خلال حضورها العرض الخاص لفيلم «دمشق حلب» الذي تؤدي فيه دور البطولة إلى جانب الفنان الكبير دريد لحام ونخبة من نجوم سورية. الفيلم من تأليف تليد الخطيب وإخراج ياسر الخطيب.

## انطلاق تصوير «شوارع دمشق العتيقة»

الوطن



ضمن مشروع «خبز الحياة»، أطلقت المؤسسة العامة للإنتاج التلفزيوني والإذاعي في دمشق عمليات تصوير مسلسل سوري عنوانه «شوارع دمشق العتيقة» عن نص كتبه علاء عساف بينما يتولى إخراجة غزوان قهوجي. ويندرج ضمن إطار البيئة الشامية ويضم على قائمة أبطاله كلاً من النجوم رشيد عساف وصباح جزائري ومرح جبر.

## انتهاء تصوير فيلم «خمس سنين»

الوطن

ضمن مشروع دعم سينما الشباب لعام 2018، أنهت المؤسسة العامة للسينما مؤخراً عمليات تصوير الفيلم القصير «خمس سنين»، سيناريو وإخراج ديماس غسان باخوس. ويحكى الفيلم عن وجود أشخاص بيننا رغم رحيلهم، وإخفاء حزننا على غيابهم خلف قناع باسم، وكيف تتحول الأحداث المفرحة إلى ذكرى تذكينا، فنك من أحزانه. ويشترك في التمثيل كرم الشعراوي وسالي باخوس والطفل الكنز طعمة.

## طائرة تصطدم بجدار أثناء إقلاعها

وكالات

أجبرت طائرة ركاب تابعة للخطوط الجوية الهندية على الهبوط اضطراري في مومباي بعد أن اصطدمت بجدار في أثناء إقلاعها، ما ألحق أضراراً بالطائرة. وقالت شركة الطيران الوطنية الهندية: إن طائرة «بوينغ 737» أقلعت من مطار تريبسي في جنوب الهند متوجهة إلى دبي من دون أن تلاحظ أنها ضربت الجدار الخارجي للمطار، ولحسن الحظ، رصد مسؤولو المطار الاصطدام واتصلوا بقاذي الطائرة. وتم تحويل وجهة الطائرة إلى مومباي حيث هبطت بسلا، رغم تعرضها إلى بعض الأضرار، كما تم إيقاف الطيارين عن العمل في انتظار استكمال التحقيقات. وتظهر الصور ومقاطع الفيديو جزءاً من جدار المطار بقياس نحو 5 أقدام وقد تحطم بالكامل بسبب الحادث، وقد أظهرت صور أخرى فجوة كبيرة أسفل الطائرة.



من دفتر الوطن

## بيت المظالم!!

عبد الفتاح العوض

بها، لا المسؤول أبقي على سياسة الأبواب المفتوحة، ولا المواطن أبقي على اهتمامه بالتواصل مع المسؤولين، فلماذا وصلنا إلى هذه الحالة؟ المثال الثاني أن المواطن يتعرض لحالات من الاستغلال في الأسواق ويشتكى من غلاء الأسعار ومن الغش لكنه لا يذهب ليقدم الشكوى لحماية المستهلك!

«عندما يتوقف المواطنون عن الشكوى لمسؤوليهم فهذا يعني أنه لم يعيدوا قادة لهم.. فما توقفوا عن الشكوى إلا لأنهم أصبحوا يعتقدون أنه غير قادر على الحل أو لأنهم يعتقدون أنه غير مهتم بحل مشكلاتهم».

لا أدري من قال هذه العبارة لكنها تبدو لي صحيحة تماماً، فعندما تشعر بأن المسؤول إما غير قادر على حل المشكلة، أو أنه لا يريد حلها، فالمسألة تعني فقدان الأمل بالتواصل معه والوصول إلى حالة الإحباط معه. لدى أرقام ربما يمكن أن نستفيد من دلائلها، وصل إلى رئاسة الوزراء 4566 شكوى، المسؤول عن الشكاوى قال إنه يرددهم يومياً حوالي 20 شكوى و50 بالمئة من هذه الشكاوى يتقدم بها المواطنون بشكل مكتوب إلى مكتب الشكاوى في رئاسة مجلس الوزراء وقسم يصل عبر منبر المواطن لكن الألف أن نحو ألف شكوى تصل لرئيس الوزراء بشكل مباشر.

الجانب الأبيض أنه يتم الرد على كل هذه الشكاوى وإبلاغ المشتكى بمصيرها سلباً أو إيجاباً. لكن تعتبر هذه النسبة قليلة من أصل 20 مليون سوري، 20 فقط يشكون باليوم يعني من كل مليون فقط واحد يتقدم بشكوى، هل لأن السوريين بلا منغصات ولا مشكلات؟

دعونا نبحث عن الأسباب ولنعد إلى المقولة التي بدأت بها هذه الزاوية، فرغم أن لدينا ثقافة الشكوى والنق لكن ما يلاحظ عدم الذهاب بعيداً في الشكوى ولدي مثالان الأول هنا أننا في فترة سابقة كانت المطالبات أن يخصص المسؤولون والوزراء تحديداً يوماً للقاء المواطنين، وأن يستخدموا سياسة الأبواب المفتوحة، وبعد تطبيق التجربة وصلنا الآن إلى المرحلة التي لا أحد معنياً

بشكوى المواطن لم يعد يثق بكثير من المسؤولين لأنه سمع منهم كلاماً كثيراً ووعوداً أكثر لكن حالته لم تتغير بل في بعض الأحيان صارت أسوأ. والمسؤول ولنقل بعض من المسؤولين يظنون أنهم يقدمون «خدمة» للمواطن لأنهم مسؤولون عنه. وأنه يجب أن يحمدهم الله صباحاً ومساءً لأن القدر ساقه إليهم والبعض أيضاً يرى أنه لا يتم تقدير جهوده، وأنه «يعب» كثيراً من أجل راحة المواطن.

## أقوال:

• ستحتفي الكثير من المشاكل إذا تعلم الناس الحديث بعضهم مع بعض أكثر من بعضهم.  
• عندما تكف الشعوب عن الشكوى، فإنها تكف عن التفكير.

SAMSUNG

Galaxy Note9

## هاتف رائع وحزمة أروع

اشتر هاتف Galaxy Note 9 وتمتع مجاناً بـ Tripod وكابل Dex الجديد ولوحة مفاتيح كمبيوتر بتقنية بلوتوث

العرض مستمر فقط ما بين 2018/10/15 و2018/11/25



Whatsapp  
0969699199  
Live Chat Samsung.com

SAMSUNG  
Care