



# خمسة أخطاء يجب تجنبها عند تعرضك لحادث سيارة لضمان التعويض

ما يتوجب في البداية هو التأكد من عدم وجود إصابات في السيارتين من دون البدء في معركة من الصراخ واللوم لأن ما وقع قد وقع ولا يمكننا إرجاع الزمن إلى الوراء ويجب التعامل مع الموقف بروح من التفاهم والهدوء.

## ٤- لا تنس توثيق المعلومات بشكل صحيح

بعد تجنب الأخطاء الثلاثة السابقة لا بد من توثيق جميع المعلومات الحادث بشكل صحيح توضح جميع الأضرار التي تعرضت لها السيارة لكي يتكلل التأمين بالصلاحها وإعطاء معلومات دقيقة عن كيفية وقوع الحادث. ومن ذلك تصوير الحادث بكل تفاصيله وأضراره.

## ٥- إهمال النتائج

على الرغم من الاصطدام يكون مفاجئًا وصعباً على السائق، إلا أن الجزء اللاحق غالباً ما يكون هو الأصعب؛ وقد يكون هناك حاجة إلى نصائح قانونية أو طبية.

فعلى سبيل المثال إذا شعر السائق بجرح أو إصابات ناتجة عن الحادث عليه مراجعة الطبيب على الفور وإذا ترتب بعد التصادم آلام بدنية تتطلب فحوصات طبية باهظة، فيجب عليه مراجعة المحامي ليطالب السائق المتسبب بالحادث بهذه القيمة المالية، والعكس صحيح؛ فربما يواجهه السائق الآخر بدعوى قانونية تجعله يستعين بمحامٍ ليدافع عنه، فلا بد من مراعاة هذه النتائج.



لحادث مرور ولو لم تقع أي إصابة والاتفاق مع السائق الآخر حول الأمور التي تتعلق بإصلاح السيارتين، فيجب إبلاغ الشرطة لتأكد أن التأمين الذي يمتلكه السائق الآخر مازال سارياً ليغطي كلفة التصليح.

## ٣- فقدان هدوء أعصابك

المحافظة على هدوء الأعصاب وتجنب صب الغضب على السائق الآخر وإن كان هو المتسبب بالتصادم،

دون أن يتحققوا مما خلفوا وراءهم، في حين يجب التأكد من عدم وقوع أي إصابات جسدية لكلاً يتعارضوا للمساءلة القانونية إذا ثبتت لاحقاً تعرض أحد ركاب السيارة الأخرى لجرح أو إصابات قد تجعلهم يتقدمون ببلاغ رسمي لدى الشرطة بتهمة التغاضي عن إسعاف المصابين.

## ٢- عدم الاتصال بشرطة المرور

ضرورة الاتصال بشرطة النجدة عند التعرض

لحوادث المرور جزءاً لا ينفصل عن حياة أي سائق على وجه الأرض، وحتى السائقون الجذرون لا بد أن يتعرضوا ولو لحادث واحد على الأقل في حياتهم قد يتبع عن خطأ من سائق آخر مستهتر، وعادة ما تنسحب هذه الاصطدامات على الطرق بالعديد من المشاكل للسائقين الذي قد يتأخرون عن مواعيدهم أو يخسرون أعمالهم أو حتى يتعرضون للإصابات بالإضافة إلى الأضرار التي تصيب سياراتهم.

ووفقاً لأحدث الإحصائيات، فقد انخفض عدد الوفيات الناتجة عن حوادث المرور العنيفة خلال السنوات القليلة الماضية نظراً لتحسين أنظمة السلامة والأمان التي توفرها شركات السيارات في مركباتها والتي تعمل على تطويرها باستمرار لتحصل على أعلى درجات الأمان في حال وقوع الاصطدامات.

هيئه الإشراف على التأمين سلطت الضوء على الموضوع، إذ استعرضت في موقعها الإلكتروني خمسة من الأخطاء الشائعة التي يجب ألا تقوم بها بعد وقوع الاصطدام، وذلك لكي تونق الحادث بشكل قانوني يحميك والسائق الآخر لكي يتكلل التأمين بدفع التعويضات المرتبطة عن الحادث.

## الأخطاء الخمسة:

### ١- مغادرة موقع الحادث

تعتبر مغادرة موقع الحادث من الأخطاء التي يقع فيها بعض السائقين عند وقوع الاصطدامات البسيطة على الطريق، حيث يغادرون بشكل فوري

## ميدسير:

# خدمـ ٩٠ ألف مؤمن في سوريا

ميدسير لإدارة النفقات الطبية شركة سورية بامتياز ومن أولى الشركات التي تعمل في هذا المجال في سوريا. تم تأسيسها عام ٢٠٠٤ من اختصاصيين سوريين في هذا المجال وبرأس المال سوري ١٠٠٪.

وبعد إصدار القانون المنظم لعمل شركات الإدارات قامت بتعديل أوضاعها وحصلت على رخصة مزاولة المهنة من هيئه الإشراف على التأمين ٢٠٠٨.

تستمد شركة ميدسير قوتها من خبرة فريق الإدارة ومعرفتهم وخبراتهم الواسعة في هذا المجال واستخدامها لأحدث برامج الإدارة التابعة لها. وتعتمد على كوادر سورية. وتعتمد على كوادر سورية من كافة الاختصاصات في مجال الإدارة والصحة.

تعامل شركة ميدسير مع عدة شركات تأمين، منها المؤسسة العامة السورية للتأمين، وهي الشريك الأهم التي تشارك معها العمل على إنجاح مشروع التأمين الصحي للعاملين في عدد كبير من قطاعات الدولة. وتقوم بتخديم ما يزيد على ٩٠ ألف مومن منتشرين وموزعين في أرجاء سوريا حتى البعض منهم في المناطق الساخنة. وتطمح الشركة إلى تطوير الكادر العامل لديها بشكل مستمر لكي تضاهي خدماتها أفضل خدمات الشركات العالمية من خلال الاشتراك بالدورات التدريبية بشكل مستمر، إضافة إلى التطوير المستمر للبرنامج المقدم للشركة من أجل تحقيق وتأمين أفضل الخدمات للمؤمنين وتسهيل عمل مقدمي الخدمات.

وتعمل على نشر ثقافة التأمين ما يخدم تطور بلدنا وزيادة انتشار مؤمنينا، إضافة إلى العمل مع مقدمي الخدمة لتجاوز الصعوبات التي يواجهونها في هذه الظروف الصعبة لكلاً يتأثر حامل البطاقة والعمل على إعطاء جميع المؤمنين أفضل الخدمات الصحية.

واليوم استمرت ميدسير في العمل مثل الكثير من الشركات الوطنية التي استمرت في العمل خلال سنوات الحرب حيث تأقلمت مع هذه الظروف الصعبة للاستمارية في العمل رغم الصعوبات من هجرة الكثير من مقدمي الخدمة وصعوبة الاتصالات عبر الإنترنيت بسبب انقطاع الكهرباء لدى مقدمي الخدمة للتواصل مع الشركة، وكذلك التنقل الدائم للمؤمنين في بعض المحافظات، تمكن من التأقلم في ظل هذه الظروف.

**ميدسير We Care**

**شريك الأفضل للتأمين الصحي في سوريا**

مبنى بناء النحاس - طبلق راجي  
Damascus - Bahsa - Nahas Building 4th Floor  
Tel.: +963 11 231 2742 - Fax: +963 11 231 9857

إدارة نفقات صحية