

الرئيس الأسد يصدر مرسوماً لحماية المستهلك وضبط الأسعار ومنع الغش والاحتيال.. وتشدّد بالعقوبات للمخالفين إلى السجن

منح الضابطة التموينية صلاحية القبض على المخالف وإحالاته إلى القضاء بعد تنظيم الضبط مباشرة

يُصدر الرئيس بشار الأسد أمس مرسوماً جديداً لحماية المستهلك، وضبط الأسعار ومنع الغش والاحتيال. ويحتوي المرسوم مجموعة واسعة ومستددة من الضوابط والعقوبات التي تكفل تنظيم حركة الأسواق التجارية بما يجعل التلاعب بالأسعار، أو الغش بالمواد جريماً تستلزم الحبس والغرامة المرتفعة معاً.

المرسوم الجديد رقم ٨ لعام ٢٠٢١ سيعتسك على الحياة المعيشية اليومية من خلال تشدده في تعزيز حق المواطن بتوفير السلع له، وإمكانية الحصول عليها ومعرفة أسعارها ومنع الاحتيال، والحصول على الفاتورة المتضمنة للنوع والتمن المدفوع بما يضمن عملية بيع وشراء آمنة إضافة إلى تعزيز حقه في استبدال السلعة، أو إعادتها واسترداد ثمنها ضمن شروط معينة.

ويجسد المرسوم ستوق وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك تشكيل لجنة في كل محافظة مهمتها تحديد أسعار المواد والسلع والخدمات المحلية، وتضم ممثلين عن الجهات المعنية بذلك بعد أن كانت هذه المهمة يشرفها المكتب التنفيذي سابقاً.

ويتركز هذا المرسوم نحو تنظيم أحكام البيع والتخزين والعودة من خلال إلزام المستوردين الاحتفاظ ببيانات الاستيراد للواد، وإلزام البائع بالاحتفاظ بفاوتر الشراء، وأيضاً بتنظيم فواتير لمبيعاتهم سواء كانت تقسيطاً أم آجلة، في حين أعفى المزارع أو الفلاح من إعطاء الفاتورة.

وشدد المرسوم العقوبات بحق المخالفين لتجمع بين الحبس والغرامة معاً، ومنحت الضابطة التموينية صلاحية القبض على المخالف وإحالاته إلى القضاء بعد تنظيم الضبط مباشرة، كما وصلت العقوبات الترمينية لحد الحبس في حال امتنع المستورد عن منح الفاتورة أو أعطى فاتورة غير صحيحة بالمواد التي يستوردها، وأيضاً بحق كل من سرق واختلس وتاجر بمادة الدقيق، والمواد المدعوم سعرها من قبل الدولة، ويشكل هذا المرسوم خطوة تشريعية متقدمة لصون لقمة العيش، حيث تصل بعض العقوبات حد الحبس لسبع سنوات مع غرامات مالية كبيرة.

وبموجب المرسوم، يكف عدد من العاملين في وزارة التجارة الداخلية مراقبة تطبيقه وضبط الأفعال الجرمية المنصوص عليها، وهم مخولون بصلاحيات الضابطة العدلية بعد أن يؤدوا البين أمام رئيس محكمة البداية في المحافظة التي كلفوا بها، ويمك هؤلاء

خطوة تشريعية متقدمة لصون لقمة العيش

وتتولى في سبيل تحقيق أهداف هذا المرسوم التشريعي صلاحيات اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع الاحتيال، والتلاعب بأسعار المواد والمنتجات والسلع والخدمات ومواصفاتها، وتحديد السعر متضمناً الحد الأقصى للريح محسوباً على أساس التكلفة الحقيقية، من دون المساس بحق المورد في تخفيض السعر بما يحقق مصلحة المستهلك، وإلزام المستورد بتقديم البيانات الجمركية، وجميع الوثائق التي تطلبها الوزارة لتسعين مستورديهم، وإلزام المستورد والمنتج وبائع الجملة بتقديم تصريح عن المواد والسلع الأساسية التي يوزعها أو يتاجر بها إلى الوزارة أو مديرياتها، وتعفى هذه التصاريح من رسم الطابع والرقابة على التقيّد بالإعلان عن الأسعار وبدل الخدمات المقدمة وفقاً لأحكام هذا المرسوم التشريعي، وعلى التقيّد بالقواعد الاقتصادية المتعلقة بالمنافسة المشروعة، بما يؤمن حرية الاختيار للمستهلك.

وفي المادة (٨) يلترزم المورد بعدم حيازة أو بيع أي من المواد المجهولة المصدر أو الفاسدة، وبحسب ما جاء في المادة (٩) يلتزم المورد بالتقيّد بالتعليمات والقرارات الصادرة عن الوزارة استناداً لأحكام هذا المرسوم التشريعي.

وفي المادة (١٠) يقع باطلاً كل شرط من شأنه الإغفاء أو الإقصاء من التزامات المورد المنصوص عليها في هذا المرسوم التشريعي، كما جاء في المادة (١١) من المرسوم بأن الوزارة

والخدمات المقدمة إليه، بالشكل الطبيعي والطريقة المدروسة، بالإضافة لضمان حق معرفة السعر وجميع المعلومات والبيانات الصحيحة عن المواد أو المنتجات أو السلع أو الخدمات التي يشتريها أو تقدم إليه بهدف استعمالها أو استهلاكها.

كما يضمن حق حرية اختيار المواد أو المنتجات أو السلع أو الخدمات التي تتوفر فيها شروط الجودة المطابقة للمواصفات والسعر المحدد لها، وحق الحصول على فاتورة تثبت حصوله على المادة أو المنتج أو السلعة أو الخدمة متضمنة النوع وتاريخ التعامل والتمن المدفوع، وحق التعامل اللائق واحترام العادات والتقاليد المجتمعية، وحق تقديم الشكوى عن المخالفات المنصوص عليها في هذا المرسوم التشريعي.

كما جاء في المادة (٤) من المرسوم بأن للمستهلك ولرة واحدة الحق في استبدال المادة أو المنتج أو السلعة بأخرى من ذات الصنف أو بذات القيمة من دون تحمل أي نفقات وذلك خلال ثلاثة أيام من تسلمها، ومن دون الإخلال بأي ضمانات أو شروط قانونية أو اتفاقية أفضل، وله الحق في إعادة المادة أو المنتج أو السلعة واسترداد ثمنها من دون تحمل أي نفقات، إذا تبين وجود عيب فيها أو تعدر استبدالها بأخرى من ذات الصنف أو القيمة.

وجاء في المادة (٥) من المرسوم بأنه يلتزم بائع المرق،

بوضع بيان يتضمن حق المستهلك في الاستبدال المدروسة، بالإضافة لضمان حق معرفة السعر وجميع المعلومات والبيانات الصحيحة عن المواد أو المنتجات أو السلع أو الخدمات التي يشتريها أو تقدم إليه بهدف استعمالها أو استهلاكها.

كما يضمن حق حرية اختيار المواد أو المنتجات أو السلع أو الخدمات التي تتوفر فيها شروط الجودة المطابقة للمواصفات والسعر المحدد لها، وحق الحصول على فاتورة تثبت حصوله على المادة أو المنتج أو السلعة أو الخدمة متضمنة النوع وتاريخ التعامل والتمن المدفوع، وحق التعامل اللائق واحترام العادات والتقاليد المجتمعية، وحق تقديم الشكوى عن المخالفات المنصوص عليها في هذا المرسوم التشريعي.

كما جاء في المادة (٤) من المرسوم بأن للمستهلك ولرة واحدة الحق في استبدال المادة أو المنتج أو السلعة بأخرى من ذات الصنف أو بذات القيمة من دون تحمل أي نفقات وذلك خلال ثلاثة أيام من تسلمها، ومن دون الإخلال بأي ضمانات أو شروط قانونية أو اتفاقية أفضل، وله الحق في إعادة المادة أو المنتج أو السلعة واسترداد ثمنها من دون تحمل أي نفقات، إذا تبين وجود عيب فيها أو تعدر استبدالها بأخرى من ذات الصنف أو القيمة.

وجاء في المادة (٥) من المرسوم بأنه يلتزم بائع المرق،

بوضع بيان يتضمن حق المستهلك في الاستبدال المدروسة، بالإضافة لضمان حق معرفة السعر وجميع المعلومات والبيانات الصحيحة عن المواد أو المنتجات أو السلع أو الخدمات التي يشتريها أو تقدم إليه بهدف استعمالها أو استهلاكها.

كما يضمن حق حرية اختيار المواد أو المنتجات أو السلع أو الخدمات التي تتوفر فيها شروط الجودة المطابقة للمواصفات والسعر المحدد لها، وحق الحصول على فاتورة تثبت حصوله على المادة أو المنتج أو السلعة أو الخدمة متضمنة النوع وتاريخ التعامل والتمن المدفوع، وحق التعامل اللائق واحترام العادات والتقاليد المجتمعية، وحق تقديم الشكوى عن المخالفات المنصوص عليها في هذا المرسوم التشريعي.

كما جاء في المادة (٤) من المرسوم بأن للمستهلك ولرة واحدة الحق في استبدال المادة أو المنتج أو السلعة بأخرى من ذات الصنف أو بذات القيمة من دون تحمل أي نفقات وذلك خلال ثلاثة أيام من تسلمها، ومن دون الإخلال بأي ضمانات أو شروط قانونية أو اتفاقية أفضل، وله الحق في إعادة المادة أو المنتج أو السلعة واسترداد ثمنها من دون تحمل أي نفقات، إذا تبين وجود عيب فيها أو تعدر استبدالها بأخرى من ذات الصنف أو القيمة.

وجاء في المادة (٥) من المرسوم بأنه يلتزم بائع المرق،

شعيب لـ«الوطن»: تضمن عقوبة الحبس لأغلب المخالفات

على أغلبية المخالفات المنصوص عليها ضمن القانون ما عدا المخالفات البسيطة.

فيما كان المرسوم يتحدث معاون وزير التجارة الداخلية وحماية المستهلك جمال الدين شعيب لـ«الوطن» بأن أهمية المرسوم تأتي لكونه صدر في توقيت مهم نظراً للظروف الحالية التي تمر بها البلد نتيجة الحصار الجائر والعقوبات الغربية وارتفاع أسعار السلع والخدمات بأرقام أعلى من الأسعار الطبيعية لها.

مضيفاً: إنه تم التركيز في المرسوم لجهة حماية المستهلك والمواد المدعومة، وقمع حالات الغش والتهرب، وخاصة مواد الدقيق والمحروقات، كما أن القانون الحالي رقم ٨ يميز عن القانون السابق رقم ١٤ بمضاعفة الغرامات المالية ورفعها بما يتناسب وحجم المخالفات، كما أن القانون الحالي شمل مخالفات تم كمن مذكورة في القانون السابق، وتضمن عقوبات بالحبس

على محمود سليمان

بالحبس سنة على الأقل وبغرامة من / ٦٠٠٠٠٠٠ / ل.س ستمئة ألف ليرة سورية إلى / ١٠٠٠٠٠٠٠ / ل.س مليون ليرة سورية لكل بائع جملة أو نصف جملة أو مفرق أو مقدم خدمة

كل من:

- أعلن عن بيع مادة أو منتج أو سلعة أو عن تقديم خدمة بسعر أو ربح أعلى من السعر أو الربح المحدد لها.
- باع مادة أو منتجاً أو سلعة بسعر أعلى من السعر أو الربح المحددين لها، أو تقاضي زيادة عن بدل الخدمات المحدد من الوزير أو المخصص.
- امتنع عن بيع مادة أو منتج أو سلعة أو تقديم خدمة بالسعر أو الربح المحددين لها.
- أخفى أو حجب مادة أو منتجاً أو سلعة.
- حاز أو باع مادة مجهولة المصدر.

يعاقب

بالحبس سنة على الأقل وبغرامة من / ٦٠٠٠٠٠٠ / ل.س ستمئة ألف ليرة سورية إلى / ١٠٠٠٠٠٠٠ / ل.س مليون ليرة سورية لكل بائع جملة أو نصف جملة أو مفرق أو مقدم خدمة

كل من:

- أعلن عن بيع مادة أو منتج أو سلعة أو عن تقديم خدمة بسعر أو ربح أعلى من السعر أو الربح المحدد لها.
- باع مادة أو منتجاً أو سلعة بسعر أعلى من السعر أو الربح المحددين لها، أو تقاضي زيادة عن بدل الخدمات المحدد من الوزير أو المخصص.
- امتنع عن بيع مادة أو منتج أو سلعة أو تقديم خدمة بالسعر أو الربح المحددين لها.
- أخفى أو حجب مادة أو منتجاً أو سلعة.
- حاز أو باع مادة مجهولة المصدر.

يعاقب

بالحبس سنة على الأقل وبغرامة قدرها / ١٠٠٠٠٠٠٠ / ل.س مليون ليرة سورية، كل من خدع التعاقد معه في المواد أو المنتجات أو السلع بأي وسيلة كانت في أي من الأمور

كل من:

- غير حقيقتها أو طبيعتها أو مواصفاتها المحددة في تركيبها أو تاريخ إنتاجها أو صلاحيتها أو علامتها التجارية.
- تسليمها خلافاً لما تم التعاقد عليه من حيث العدد أو المقدار أو المقياس أو الكيل أو الوزن أو الطاقة أو العيار أو النوع أو الأصل أو المصدر أو الجودة.
- تضاعف العقوبة إذا ارتكب الجرم باستعمال طرق أو مقاييس أو مكابيل أو دمغات أو آلات فحس أخرى مزيفة أو مختلفة، أو باستعمال إشارات أو شهادات مطابقة للمنتج للمواصفة، أو أي شهادة متلفة بالحصول على أنظمة إدارة الجودة الصادرة عن الجهات المعنية بقصد إيهام المستهلك بأن المنتج مطابق للمواصفة، أو بقرب نقاد المنتج.

عبد الهادي شباط

في القانون السابق أي عيب يذكر وكان لا بد من إعادة النظر في هذه العقوبات والغرامات المالية.

لكنه أوضح أنه على التوازي مع حالة التشدد في العقوبات لا بد أن تكون تعاميم وتوجيهات وزارة التجارة الداخلية وحماية المستهلك عادلة وموضوعية، مثل على ذلك لا يمكن مطالبة الباعة بالفواتير والتكاليف الباعة والتجار لم يكتفوا في الأونة الأخيرة مثل هذه العقوبات خاصة الغرامات المالية التي لم تعد مجدية الصروف والتي تقرض تغييراً في الأسعار وبالتالي ما يعكس ترويه من أسعار على الفاتورة اليوم يصبح مخالفاً في اليوم التالي أو الثالث حسب التغيرات التي تطول سعر الصرف وبالتالي يتجه الكثير من التجار للهروب من

يعاقب

بالحبس من ثلاث سنوات إلى خمس سنوات وبغرامة قدرها / ١٠٠٠٠٠٠٠٠ / ل.س عشرة ملايين ليرة سورية

كل مستورد أو منتج:

- امتنع عن تقديم البيان الجمركي والوثائق اللازمة المطلوبة من قبل العاملين المكلفين من الوزارة.
- امتنع عن إعطاء فاتورة، أو أعطى فاتورة غير صحيحة بالمواد أو المنتجات أو السلع البائعة.
- امتنع عن بيع مادة أو منتج أو سلعة، أو باع أياً منها بسعر أعلى من السعر المحدد.
- أخفى أو حجب مادة أو منتجاً أو سلعة.
- حاز أو باع مواد مجهولة المصدر.

يعاقب

العامل المخول بمهام الضابطة العدلية بالحبس من شهر إلى ستة أشهر:

- إذا أهمل واجبه بالرقابة.
- إذا أفشى أي معلومة عن المهمة المتعلقة بتنفيذ أحكام هذا المرسوم التشريعي وذلك قبل تنفيذها.

يعنى من العقوبات

- من قام بإبلاغ السلطات المختصة عن الأفعال الجرمية قبل البحث والتفتيش من مرتكبها.
- يستفيد من العذر المخفف من قام بالتبليغ بعد البدء في البحث والتفتيش من مرتكبي الفعل الجرمي وساعد في القبض عليهم.

الإغلاقات

يتم بقرار من الوزير أو من يفوضه لإغلاق المحل أو المنشأة إدارياً لمدة لا تقل عن ثلاثة أيام ولا تزيد عن ستة أشهر، في حال كان الفعل المرتكب يشكل مخالفة لأحكام الفقرتين /أ-ج/ من المادة /١٦/، والفقرة /أ/ من المادة /١٨/، والمواد /٣٠-٣٩-٤٠-٤١-٤٦/، والفقرة /ج/ من المادة /٤٧/، والمواد /٤٩-٥١-٥٢/ والفقرتين /أ-ب/ من المادة /٥٣/ والمادتين /٥٤-٥٥/ والفقرتين /أ-ب/ من المادة /٥٦/ من هذا المرسوم التشريعي.

- يستبدل الإغلاق الإداري بغرامة من / ٥٠٠٠٠ / ل.س خمسين ألف ليرة سورية إلى / ١٠٠٠٠٠٠٠ / ل.س مليون ليرة سورية لكل يوم إغلاق.
- يصدر الوزير قراراً تنظيمياً متضمناً:
- تحديد مدد إغلاق المحل أو المنشأة لكل من الحالات المنصوص عليها في الفقرة /أ/ من هذه المادة بعد تصنيفها وفقاً لطبيعتها وجراسمتها.
- المبلغ الواجب فرضه لاستبدال الغرامة بالإغلاق وذلك حسب تصنيف الحالة المرتكبة، وطبيعة المنشأة المغلقة وحجم نشاطها.

ويجوز تنظيم نسخة أخرى بلغة أجنبية حسبما تحدده الوزارة.

وجاء في المادة (٢٠) من المرسوم بأن الفاتورة التي يحصل عليها تاجر الجملة ونصف الجملة والمفرق لمشترياته تعد سنداً لإثبات قانونية حيوانته لها.

وبحسب المادة (٢١) من المرسوم يعفى من إبراز الفاتورة الفلاح أو المزارع فيما يخص منتجاته، كما المرسله ونوعها ومواصفاتها وسعرها النهائي تثبت يعفى من إعطاء الفاتورة عند بيعها، كما يعفى المنتج عند قيامه بعرض إنتاجه للبيع في صالات البيع التابعة له والمخصصة لإنتاجه فقط، والتي تحمل ذات العلامة التجارية، ويكتفي ببيان إرساليته موضح فيها الكميات المرسله ونوعها ومواصفاتها وسعرها النهائي تثبت صحة ذلك، ويجب عليه منح الفاتورة في حال قيامه بالبيع للمستهلك، ويعفى المستورد الذي تنطبق عليه ذات الحالة المنصوص عليها في الفقرة (ب) من هذه المادة، ويكتفي عندئذ بالبيان الجرمي والوثائق الأخرى لإجازة الاستيراد، ويجب عليه منح الفاتورة في حال قيامه بالبيع للمستهلك.

وجاء في المادة (٤٥) من المرسوم أنه يعاقب بالحبس سنة على الأقل وبغرامة من ٦٠٠٠٠٠ ل.س ستمئة ألف ليرة سورية إلى ١٠٠٠٠٠٠٠ ل.س مليون ليرة سورية كل بائع جملة أو نصف جملة أو مفرق أو مقدم خدمة أعلن عن بيع مادة أو منتج أو سلعة أو عن تقديم خدمة

فضلية: جاء في وقته لجهة التشدد في العقوبات الجزائية والغرامات المالية

العالية وبالتالي فقدان بعض السلع من السوق ولابد من التوازن بين التشدد في تطبيق العقوبات مع توفر ظروف الالتزام من قبل التجار والباعة في السوق.

كما بين أن الفاتورة مهمة لكن ليس لدينا ثقافة التعامل بها ولم يعد معظم الباعة والتجار على التعامل بها لأن أسلوب المهانة يحكم معظم التعاملات في السوق بعيداً المستهلك والتشدد في العقوبات والغرامات المالية حالياً لا بد من مراعاة العدالة في التعاميم التي تطلبها الجهات التنفيذية (حماية المستهلك) وإلا يخشى من أن يدفع التشدد في العقوبات مع عدم توفر الظروف الموضوعية إلى تسرح بتطبيق التعليمات من توجه بعض التجار اليوم التالي أو الثالث حسب التغيرات التي تطول سعر الصرف وبالتالي يتجه الكثير من التجار للهروب من