

# وزير الزراعة يلتقي رجال أعمال ومستثمرين من العراق قننا لـ«الوطن»: ١٠٠ ألف طن احتياجنا من السماد لعام ٢٠٢٢ سيتم استيرادها على ٤ دفعات

## فوق الطاولة

د. سعد بساطة

### أخطر جريمة يرتكبها مدير

حكى خبير إداري عن رئيس قسم شركة مهمة حيا تجربة مرت به؛ حيث زار مؤسستهم ممثل إحدى الشركات الموردة التي تتعامل معهم خلال فترة طويلة. وأثار سلوك ذلك المندوب وأسلوبه بالتعامل استغراباً صاحبنا، حيث أضحى عديم المبالاة الآن بعد أن كان يولي الإهتمام والنعانية في الماضي بهم كعملاء. هنا قام صاحبنا باتصال هاتفي مع عمليات الشركة للاستفسار حيال أي تقصير أو سوء تعامل من القسم الإداري أو المالي بمؤسسته وبالتالي انعكس سلباً على أسلوب ذلك المندوب، وفاجأه الرد الصاعق من الجهة الأخرى؛ لقد أصبحنا نعمل بلا حماس من دون حوافز ولعلنا نحظى بمؤسسة بديلة تقدر عملنا وجهدنا.

نعني أعرض أسوأ جريمة في الإدارة... قد يجدر بنا في البداية، التفكير حيال الأمور التي نضع المندوب ومدير العمليات - وغيرهما من الموظفين - للتصرف والتحدث بهذا الشكل (اللامبالئي)؛ هل يدرك صنع القرار ضمن تلك الشركة حجم المسؤولية التي تسببها بها لدى تحطيم روح الولاء والانتماء لدى موظفيهم؛ ما أبرز تأثيرات ضخمة على مجمل الخدمات والمنتجات والعلاقات التي خسرتها شركتكم داخل الأسواق بسبب أفعال لا مسؤولة كهذه؟

في الواقع هناك الكثير من الإجابات في دراسة أجرتها مؤسسة أبحاث عالمية ٢٠١٦ على بضع مئات من المديرين التنفيذيين رؤساء الأقسام في شركات ومؤسسات ضمن قطاعات متباينة وذات حجوم مختلفة، وأوضحت الدراسة أن أول سبب يدفع المندوبين لمغادرة الشركات هو المدير السيئ وذلك بنسبة ٤٤ بالمئة من الموظفين؛ فقد أكدوا أنهم سيتركون مكان عملهم بسبب سوء تعامل المديرين حتى لو كانت الوظيفة تؤمن لهم شروطاً مادية ممتازة؛ وميزات اجتماعية مهمة. وتعرضت الدراسة لأسوأ سلوكيات المديرين التي تفرغ الموظفين؛ جاء في المرتبة الأولى وببنسبة ٦٢ بالمئة سرقة المديرين لجهود وإنجازات الموظفين ونسبتهم لأنفسهم أمام الإدارات العليا بهدف تسويق أنفسهم أو لإشباع غرورهم الذاتي. كانت المرتبة الثانية للسلوكيات السيئة للمديرين هو شك المدير في قدرات الموظفين وعدم ثقته لايكامل المهام إليهم. هذا الشعور يضع الموظفين تحت ضغط هائل من مشاعر الشك والاحباط.

حل في المرتبة الثالثة موضوع انعدام مشاعر التقدير والاهتمام من المدير تجاه الجهود الإضافية والتميزة من الموظفين، وللأسف يتناسى أو يتجاهل بعض المديرين موضوع التمييز عن الامتثال؛ وتقديم الثناء لإبداعات الموظفين ما يغمر الرغبة لدى الموظف في التميز والنسبة مستقبلاً.

لا ننسى أيضاً حرمان الموظفين من العلاوات والمكافآت؛ وموضوع الحماقة في الترتيبات لترقيع الموظفين غير الأكفاء في الراتب القيادية الأعلى. أخيراً، وضمن خصم الأعمال وزخمة الاهتمام بالبيعتات والأرباح ينسى عدد كبير من المديرين أن أهم الموارد المتاحة لديهم في شركتهم هو الموظف؛ ومجموعه ضمن فريق العمل الذي يولد ويصنع ويدير السلع والاستثمارات والخدمات والأصول. ومن دون أي شك فخسارة ولاه الموظف وحماسه هو أكبر كارثة تحقيق لشركة ما.

أختر هذه العجالة بجملة مختصر كل ماسبق: «أسوأ جريمة إدارية يرتكبها مدير هي أن يحول موظفاً كان يهتم بكل شيء، إلى موظف لم يعد يبالي بأي شيء».

بحث وزير الزراعة محمد حسن قننا مع الوفد العراقي الذي يضم عدداً من رجال الأعمال العراقيين المشركين في ملتقى الأعمال السوري العراقي الذي عقد مؤخراً في دمشق أهمية تفعيل أعمال اللجنة المشتركة السورية - العراقية، حيث تم التطرق خلال الاجتماع إلى ضرورة تفعيل آليات التعاون والتبادل التجاري وخاصة ما يتعلق بمستزمتات الإنتاج الزراعي والأسمدة، ومشاكل نقل البضائع والصعوبات التي تواجه عملية دخول الشاحنات بين الطرفين والعمل على تقديم التسهيلات لها.

قننا أشار إلى أهمية السوق العراقية بالنسبة لسورية كونها قريبة المنتج السوري مرغوب لدى الشعب العراقي، منها في تصريجه لـ«الوطن»، بأن أهم الاحتياجات قطاع زراعي في المرحلة القادمة يتضمن الأعلاف بمختلف أنواعها والأسمدة موضباً أن احتياجاتنا من السماد لعام ٢٠٢٢ تبلغ ١٠٠ ألف طن سيتم استيرادها على ٤ دفعات حيث تم الإعلان حالياً عن مناقصة لاستيراد ٢٥ ألف طن التي خسرتها شركتكم داخل الأسواق بسبب أفعال لا مسؤولة كهذه؟

معامل أسمدة كيميائية والأسمدة الحكومية لتأمين الاحتياجات اللازمة؛ قبل قدوم الموسم القادم ، وأضاف: وبناء عليه تم الاتفاق مع رجال الأعمال العراقيين أيدوا جاهزيتهم لتصدير الأسماك في المزارع السمكية الحربية وفي المياه العذبة بواسطة الأقفص العائمة.

وأكد الوزير في حديثه على أهمية تفعيل عمل اللجنة المشتركة السورية العراقية وانعقادها بشكل دوري لدراسة كل المشاكل والصعوبات التي تعترض عملية التبادل التجاري بين البلدين وتقديم المقترحات لحلها.

وأشار إلى أن الوزارة أعلنت عن مناقصة خارجية لاسترجار الزيت وياب التقدم مفتوح لمن يرغب بالتقدم للمناقصة، وقال: إننا نتجه لزيادة كمية الزيت الموزعة عبر البطاقة الالكترونية لتصنيع أربعة لترات بدلاً من لتر واحد عند توافر المادة، مرجعاً سبب توزيع لتر واحد حالياً إلى الزيت لتغطية أكبر عدد من العائلات المسحجين والذي بلغ عددهم اليوم ٤ ملايين و٢٠٠ ألف عاقل.

وبالنسبة للفروج وتوفره في صالات السورية للتجارة أوضح أن هناك كميات كافية من الفروج في دمشق وحاظتنا تسويقها عندما كانت الأسعار مناسبة، وأكد أن المواد الموزعة عبر البطاقة الالكترونية بكل



وخاصة ما يتعلق بتفريغ الحمولات على الحدود وما يترتب على ذلك من تكاليف كبيرة يتكبدها رجال الأعمال في كلا البلدين لجهة سلامة المنتجات وبقياتها فترة طويلة على الحدود. بدورهم رجال الأعمال العراقيين بنوا بأن السوق العراقية مفتوحة للجميع، والمنتجات السورية تحظى بسعنة جيدة لدى المواطن العراقي، مشيرين إلى أهمية هذه اللقاءات المستمرة مع الجانب السوري لطرح المشاكل التي تعترض عمليات نقل البضائع وإيجاد الحلول المناسبة لها.

# عدد الرسائل المرسله ازداد ويتراوح بين ٨٠ و٢٠٠ ألف يومياً ماشطة لـ«الوطن»: فصل المواد الموزعة سرع عملية التوزيع مناقصة خارجية لاستيراد الزيت ومناقصات أخرى للطن والسردين



منوهاً بأن سعر الكيلو في صالات السورية ٧٥٠٠ ليرة، أما في السوق فسعر الكيلو اليوم ١٠٠٠ ليرة أي أنه أقل من سعر السوق بنسبة ٢٥ بالمئة.

وقالت وكالة الطاقة الدولية أمس الأول الثلاثاء إن زيادة في حالات الإسماء كوفيد-١٩ يمكن أن تؤثر سلباً على الطلب على النفط في وقت من المتوقع أن يزيد فيه الإنتاج، خاصة في الولايات المتحدة، بما يشير إلى أن المعرض سيتجاوز أسعار النفط على أقل تقدير. وما يجعل السبع الموقمة به أكثر تكلفة بالنسبة للبلدان الأخرى.

فقدت ٦٩ سناً أسوأ الثلاثاء. فيما تراجع العقود الأجلة لخام «غرب تكساس الأميركي» بنسبة ٠,٧ بالمئة إلى ٧٠,٢١ دولاراً للبرميل، وكانت قد انخفضت ٥٦ سنتاً في الجلسة السابقة.



# خدمات التأمين في ندوة حوارية في مالمية دمشق محمد لـ«الوطن»: صك تشريعي للتأمين الصحي على المتقاعدين تتحمل الخزينة العامة ٩٠ بالمئة من كلفة المشروع

## سعر مرض لالوحدة المخبرية لا يحمل المؤمن تسديد أي فروقات للمخبر



المركبة، السائق والملك. وتأمين المركبات العابرة للحدود (البطاقة البرتقالية) تغطي أضرار الغير الناجمة عن الحوادث التي تسببها السيارة المؤمنة وفقاً لقانون البلد المزار. وأن ما تحقق في زيادة تعويضات شركة التأمين في حوادث السيارات الإلزامي كان مضاعفة تعويضات الوفاة والأضرار الجسدية الناتجة عن حوادث السيارات المؤمنة تأميناً إلزامياً (تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير) بحيث أصبح تعويض الوفاة ٥ ملايين ليرة عوضاً عن ٢,٥ مليون ليرة وتعويض العجز الدائم بنسبة العجز ٣٠٠ ألف عوضاً عن ١٠٠ ألف ليرة، وتعويض الإلزامي (المسؤولية المدنية تجاه الغير) المحمل المتكوز ٦٠٠ ألف ليرة من كل حمل عوضاً عن ١٠٠ ألف ليرة، كما يتم تعديل بوليصة التأمين الصحي (السيارات) هي تأمين المركبات الإلزامي (المسؤولية المدنية تجاه الغير) لتنم بموجبه شركة التأمين المصدرة للعدد بصادات التعويضات عن الأضرار التي تلحق بالغير، والناجمة عن المسؤولية المدنية التي تقع على عاتق مالك المركبة أو سائقها تجاه الغير نتيجة حادث السير، وهي عقود التأمين التي تصدرها جمعيات التأمين الإلزامي للسيارات التابعة للاتحاد السوري لشركات التأمين، نياية عن الشركات وفق نظام الدور فيما بينها.

وتأمين المركبات الشامل ويشمل تأمين جسم الحدود المالية المنخفضة، وبشكل خاص الأدوية المزمنة، والعمليات الجراحية، والبدائل الصناعية والشبكات الطبية. ولفت محمد إلى وجود بعض الحالات من إصابة التعامل في بعض مقدمي الخدمة الطبية بسبب انخفاض التعرفه الطبية المعتمدة في التأمين، أو تأخر سداد مطالبات التأمين إليهم والفروقات الكبيرة التي يدفعها الموظف الحامل بطاقة التأمين الصحي بين التعرفه الطبية التأمينية والتعرفه خارج الإطار.

وفي موضوع تعديل بوليصة التأمين الصحي لموظفي القطاع الإداري أوضح أنه ارتفعت مبالغ التعويضات خارج المشفى من (٥٠ ألف ليرة + ٢٥ ألف لمن لديه دواء مزمن) إلى (٢٠٠ ألف ليرة مضممة + زيارة الطبيب، أنوية، تحاليل مخبرية، أشعة، أدوية مزمنة) وداخل المشفى ارتفعت التعويضات من (٦٥ ألف إلى مليون ليرة مضممة ٨٠٠ ألف للبدائل الصناعية).

# النفط يهبط أكثر من واحد بالمئة بفعل توقعات تجاوز المعروض الطلب

المتحدة، بما يشير إلى أن المعرض سيتجاوز الطلب حتى نهاية العام المقبل على أقل تقدير. ومن العوامل التي تؤثر في السوق أيضاً ارتفاع الدولار، مما يجعل السبع الموقمة به أكثر تكلفة بالنسبة للبلدان الأخرى.

فقد أظهرت بيانات معهد البترول الأمريكي أن مخزون الخام في الولايات المتحدة تراجعت ٨١٥ ألف برميل في الأسبوع المنتهي في العاشر من ٢٠٢١، وفقاً لمصادر السوق، مقارنة بانخفاض ٢,١ مليون برميل توقعه عشرة محللين استطلعت «رويترز» من كوروا.

وأنخفضت العقود الأجلة لخام «برنت» القياسي بنسبة ٠,٦ بالمئة إلى ٧٣,٢٧ دولاراً للبرميل، بحلول الساعة ٠٢:١٥ بتوقيت غرينتش، وذلك بعد أن فقدت ٦٩ سنتاً أسوأ الثلاثاء.

عبد الهادي شباط  
كشف المدير العام لهيئة الإشراف على التأمين رافع محمد أن مشروع التأمين الصحي للمتقاعدين حالياً في مرحلة إعداد الصك التشريعي من وزارتي العدل والمالية، وأوضح محمد في حديثه لـ«الوطن»، على هامش الندوة التي أقيمت أمس في مديرية مالية دمشق وحضرها عاملون من المالية وهيئة الرسوم والضرائب حول خدمات التأمين في سورية أن التأمين الإلزامي سيكون متاحاً لكل المتقاعدين الغير عديمهم بنحو ٧٠٠ ألف متقاعد حيث ستتحمل الخزينة العامة ٩٠ بالمئة من كلفة المشروع مقابل ١٠ بالمئة يتحملها المتقاعد وهو ما يمثل قرابة ٣٠٠ ليرة شهرياً وهو رقم بسيط جداً على أن يتم تقديم الخدمات في المرحلة الأولى للمتقاعدين ضمن المشافي بسقف ٢ مليون ليرة.

وفي مجال التغطيات المخبرية للمؤمن لهم سحياً من العاملين في الجهات العامة بين أنه تم الوصول لسعر للوحدة المخبرية تقبل به المخار وسيك كلفة التحليل المخبري ويفضي سداد أي فروقات من المؤمن له عند حصوله على الخدمة المخبرية. وتحديث محمد خلال الندوة عن أهم المستجدات في تأمين السيارات ومضاعفة حدود التزامات شركات التأمين في التعويضات لرفع سقف التعويضات لولاة ١٥ مليون ليرة وذلك التعويضات المتعلقة بالأضرار الجسدية وغيرها.

ولفت مدير الهيئة إلى إعادة هيكلة بوليصة التأمين الإداري (التأمين الصحي) بين أنه تم اعتماد تعرفه طبية تلتاس التعرفه لدى الجهات العامة وتغطياتها الجديدة والمقاربة الحكومية لحل المشكلات والصعوبات التي تعترض ملف التأمين الصحي، مبيناً أن أهم المشاكل الحالية للتأمين الصحي لوظفي الدولة تتركز في عدم تلبية تغطيات الوثيقة حاجة المؤمن بسبب

عبد الهادي شباط  
كشف المدير العام لهيئة الإشراف على التأمين رافع محمد أن مشروع التأمين الصحي للمتقاعدين حالياً في مرحلة إعداد الصك التشريعي من وزارتي العدل والمالية، وأوضح محمد في حديثه لـ«الوطن»، على هامش الندوة التي أقيمت أمس في مديرية مالية دمشق وحضرها عاملون من المالية وهيئة الرسوم والضرائب حول خدمات التأمين في سورية أن التأمين الإلزامي سيكون متاحاً لكل المتقاعدين الغير عديمهم بنحو ٧٠٠ ألف متقاعد حيث ستتحمل الخزينة العامة ٩٠ بالمئة من كلفة المشروع مقابل ١٠ بالمئة يتحملها المتقاعد وهو ما يمثل قرابة ٣٠٠ ليرة شهرياً وهو رقم بسيط جداً على أن يتم تقديم الخدمات في المرحلة الأولى للمتقاعدين ضمن المشافي بسقف ٢ مليون ليرة.

وفي مجال التغطيات المخبرية للمؤمن لهم سحياً من العاملين في الجهات العامة بين أنه تم الوصول لسعر للوحدة المخبرية تقبل به المخار وسيك كلفة التحليل المخبري ويفضي سداد أي فروقات من المؤمن له عند حصوله على الخدمة المخبرية. وتحديث محمد خلال الندوة عن أهم المستجدات في تأمين السيارات ومضاعفة حدود التزامات شركات التأمين في التعويضات لرفع سقف التعويضات لولاة ١٥ مليون ليرة وذلك التعويضات المتعلقة بالأضرار الجسدية وغيرها.

ولفت مدير الهيئة إلى إعادة هيكلة بوليصة التأمين الإداري (التأمين الصحي) بين أنه تم اعتماد تعرفه طبية تلتاس التعرفه لدى الجهات العامة وتغطياتها الجديدة والمقاربة الحكومية لحل المشكلات والصعوبات التي تعترض ملف التأمين الصحي، مبيناً أن أهم المشاكل الحالية للتأمين الصحي لوظفي الدولة تتركز في عدم تلبية تغطيات الوثيقة حاجة المؤمن بسبب