

فوق الطاولة

د. سعد بساطة

المستهلك يراوح من «حلف الفضول» إلى جمعيات حمايته!

أنشطة رمضان تتراوح بين الروحية من عبادة؛ والدنيوية من شراء لألبسة العيد والحلوى؛ وهنا يقع المستهلك في فخ الإعلان والكذب والبضائع التي قد يكون بعضها مغشوشاً! قرأنا منذ أيام عن سحب كل بيض الكيندر الشهيرة (من الشوكولا) في بريطانيا لشك السلطات الصحية أنها تحمل جرثومة «السالمونيلا»!

أقول: لظالما كان المستهلك هو الحلقة الأضعف في السلسلة المكونة من: مصنع-مورد-شاحن-تاجر جملة / مفروق. والأهم من ضعفه مدى استغفاه بحقوقه تحت مسميات كثيرة (الأمر أئق من أن أهتم به، راقفة بالتاجر، خوف من المجهول، هرب من الإجراءات... ولاسيما الورقية منها).

ولكن النقطة الأكثر أهمية والواجب التركيز عليها هي: جهل المستهلك بحقوقه!

بدأ شعار حماية المستهلك في الغرب -الولايات المتحدة تحديداً- بالتزامن مع دول الاتحاد الأوروبي؛ والطريف بالأمر أن هدفها الأساسي -علاوة على المستهلك- كان الحرص على استمرار الإنتاج والتجارة بين الدول؛ وذلك للحفاظ على صداقة الصناعاتي/ والتاجر؛ والمؤسسات التي تجمعهما «عرف الصناعة والتجارة»؛ بواسطة وسيط وهو جمعيات مدنية تدعى «جمعية حماية المستهلك».

ومن الجدير بالذكر أن هناك جمعية سورية لحماية المستهلك، لها سمعة عطرة، ولديها فروع في بعض المحافظات، وتحاول أن تقوم بعمل دؤوب على الرغم من قلة الموارد، ومحدودية الدعم. والأّن، لنعد إلى الماضي قليلاً؛ قبيل العقد الماضي، قدم غريب مكة ببضاعة فاشترتها منه العاص بن وائل وحبس عنه حقه؛ فاستعدى عليه الغريب لأهل الفضل بمكة فخذلوه، فأنشد: بالليل لجال المظلم بضاعتهم... بطن مكة نائي الدار والنفر إن الحرام لمن تمت كرامته... ولا حرام مكة نائي الدار والنفر أنصفه حلف الفضول، هو حلف تم في دار عبدالله بن جدعان، شاعره أليدجوفا في مكة مظلوماً مع حلفه في مادة النذرة. وقد كان الاهتمام برد حقوق البائع (أو المشتري) يهدف لأمر عبيدة؛ من أهمها: سعة التجارة؛ وبالتالي فهو دور يمزج بين حماية المستهلك ومهام غرف الصناعة والتجارة بوضعها الحالي.

ولنعد لأهم أهداف حماية المستهلك اليوم.. فيمكن تلخيصها في أربعة حرف (R) كالآتي:

- 1- (Refund): فسخ البيع وإعادة الثمن.
- 2- (Replace): الحق في استبدال السلعة.
- 3- (Reduce): الحق في الحصول على تخفيض بئس السلعة لدى وجود عسر ما.
- 4- (Repair): الحق في تصليح / صيانة مجانية إذا كانت السلعة تعاني من عطل ما.

وكل التفاصيل يتم الاتفاق عليها.

وبالعادة؛ تقوم جمعية حماية المستهلك بمثل المستهلك في حال وجود ضرر شامل (ألف تلميذ مدرسة يعانون من مشكلة ما في قاعة الصناعات مثلا).

ولا ننسى إمكانية الوصول لتسوية قبل اللجوء في أبواب الحاكم الوسيط أي ما يدعى اصطلاحاً (Ombudsman).

وهنا.. تلج على حق المستهلك في استبدال سلعته بعد شرائها خلال فترة أسبوع -في حال كانت سليمة تماماً- دون اضطراب لتبرير موقفه وهذا ما يدعى (days cool off period) أي الفترة التي يشفى فيها من حرارة ترققها في مناطق دمشق الرئيسية وهكذا تم وضع حد للعبارة الشهيرة والجازرة في المتاجر «بعد البيع لا تعاد السلعة مهما كانت الأسباب»!

الجمعيات المتجتمعات المدني -مثل جمعيات المستهلك- دور مهم لا يمكن للمؤسسات الحكومية التي تعنى بالمستهلك وجودة الخدمات والسبل المعروضة أن تقوم به؛ دورها تثقيفي وإعلامي؛ فما فائدة الانتساب لرح المستهلك إذا كان المستهلك لا يدري أين تكمن تلك الحقوق وكيفية المطالبة بها!؛ وهنا أتذكر هذه الطريقة في السياق ذاته: دأب أحدهم على النداء بصوت خاشع قبل النوم لله كي يرزقه ولداً صالحاً، وذات يوم، سمع من السماء صوتاً يقول: «لم لا تقوم بنصف الجهد المطلوب، تزوج على الأقل!».

المواقفة على إدراج منشآت تجفيف الذرة الصفراء العلفية ضمن برنامج دعم أسعار فأئدة القروض

شباط لـ«الوطن»: المجففات تؤمن مئات فرص العمل..

وكانت لدى المؤسسة أربعة مجففات ضخمة تعرضت للتدمير

رامز محفوض

وافق رئيس مجلس الوزراء حسين عرنوس على توصية اللجنة الاقتصادية المقتضية تأييد مقترح وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية بإدراج منشآت تجفيف الذرة الصفراء العلفية ضمن برنامج دعم أسعار فأئدة القروض. وفي تصريح لـ«الوطن» بين مدير المؤسسة العامة للأعلاف عبد الكريم شباط أن هذا القرار يعتبر بمنزلة دعم من الحكومة لمزارعي الذرة الصفراء، لافتاً إلى أن الإجراءات... ولاسيما الورقية منها).

ولكن النقطة الأكثر أهمية والواجب التركيز عليها هي: جهل المستهلك بحقوقه!

بدأ شعار حماية المستهلك في الغرب -الولايات المتحدة تحديداً- بالتزامن مع دول الاتحاد الأوروبي؛ والطريف بالأمر أن هدفها الأساسي -علاوة على المستهلك- كان الحرص على استمرار الإنتاج والتجارة بين الدول؛ وذلك للحفاظ على صداقة الصناعاتي/ والتاجر؛ والمؤسسات التي تجمعهما «عرف الصناعة والتجارة»؛ بواسطة وسيط وهو جمعيات مدنية تدعى «جمعية حماية المستهلك».

ومن الجدير بالذكر أن هناك جمعية سورية لحماية المستهلك، لها سمعة عطرة، ولديها فروع في بعض المحافظات، وتحاول أن تقوم بعمل دؤوب على الرغم من قلة الموارد، ومحدودية الدعم. والأّن، لنعد إلى الماضي قليلاً؛ قبيل العقد الماضي، قدم غريب مكة ببضاعة فاشترتها منه العاص بن وائل وحبس عنه حقه؛ فاستعدى عليه الغريب لأهل الفضل بمكة فخذلوه، فأنشد: بالليل لجال المظلم بضاعتهم... بطن مكة نائي الدار والنفر إن الحرام لمن تمت كرامته... ولا حرام مكة نائي الدار والنفر أنصفه حلف الفضول، هو حلف تم في دار عبدالله بن جدعان، شاعره أليدجوفا في مكة مظلوماً مع حلفه في مادة النذرة. وقد كان الاهتمام برد حقوق البائع (أو المشتري) يهدف لأمر عبيدة؛ من أهمها: سعة التجارة؛ وبالتالي فهو دور يمزج بين حماية المستهلك ومهام غرف الصناعة والتجارة بوضعها الحالي.

ولنعد لأهم أهداف حماية المستهلك اليوم.. فيمكن تلخيصها في أربعة حرف (R) كالآتي:

- 1- (Refund): فسخ البيع وإعادة الثمن.
- 2- (Replace): الحق في استبدال السلعة.
- 3- (Reduce): الحق في الحصول على تخفيض بئس السلعة لدى وجود عسر ما.
- 4- (Repair): الحق في تصليح / صيانة مجانية إذا كانت السلعة تعاني من عطل ما.

وكل التفاصيل يتم الاتفاق عليها.

وبالعادة؛ تقوم جمعية حماية المستهلك بمثل المستهلك في حال وجود ضرر شامل (ألف تلميذ مدرسة يعانون من مشكلة ما في قاعة الصناعات مثلا).

ولا ننسى إمكانية الوصول لتسوية قبل اللجوء في أبواب الحاكم الوسيط أي ما يدعى اصطلاحاً (Ombudsman).

وهنا.. تلج على حق المستهلك في استبدال سلعته بعد شرائها خلال فترة أسبوع -في حال كانت سليمة تماماً- دون اضطراب لتبرير موقفه وهذا ما يدعى (days cool off period) أي الفترة التي يشفى فيها من حرارة ترققها في مناطق دمشق الرئيسية وهكذا تم وضع حد للعبارة الشهيرة والجازرة في المتاجر «بعد البيع لا تعاد السلعة مهما كانت الأسباب»!

الجمعيات المتجتمعات المدني -مثل جمعيات المستهلك- دور مهم لا يمكن للمؤسسات الحكومية التي تعنى بالمستهلك وجودة الخدمات والسبل المعروضة أن تقوم به؛ دورها تثقيفي وإعلامي؛ فما فائدة الانتساب لرح المستهلك إذا كان المستهلك لا يدري أين تكمن تلك الحقوق وكيفية المطالبة بها!؛ وهنا أتذكر هذه الطريقة في السياق ذاته: دأب أحدهم على النداء بصوت خاشع قبل النوم لله كي يرزقه ولداً صالحاً، وذات يوم، سمع من السماء صوتاً يقول: «لم لا تقوم بنصف الجهد المطلوب، تزوج على الأقل!».



المواد العلفية ودفع القطع الأجنبي والاعتماد على إنتاجنا المحلي، وفيها العمالة الكافية والإرادة للاعتماد على الإنتاج المحلي والتخلي عن الاستيراد كما كنا قبل الأزمة.

وأشار إلى أن وزارة الزراعة دعمت المزارعين العام الماضي وشجعتهم على زراعة الذرة الصفراء وكان الإنتاج خلال العام الماضي بحدود ٢١٥ ألف طن من مادة النذرة الحبية، وفي العام الحالي شجعت الوزارة على زراعة الذرة الصفراء وأنشأت ورشات في سهل الغاب وطرطوس وحماة وحلب وكسبة الصويا.

وير الزور والرقعة، وهي مستعدة لتقديم الدعم وتأمين ما أمكن من مستلزمات الإنتاج الزراعي للمادة لمزارعي الذرة، فضلاً عن ذلك فإن مؤسسة الأعلاف تعهدت كذلك بإستلام كل الإنتاج من مادة الذرة الصفراء وذلك ضمن المواصفات المطلوبة.

وأكد مدير المؤسسة أنه في حال ارتقاء إنتاج مادة الذرة للعام الحالي ووصوله لحدود ٤٠٠ ألف طن بعد أن كان بحدود ٢١٥ ألف طن خلال العام الماضي، فإن إنتاج هذه الكمية سيساهم بتوفير ملايين الدولارات من القطع الأجنبي اللازم لاستيراد مثل هذه الكمية من الأسواق العالمية خاصة في ظل الارتفاعات العالمية التي شهدتها مؤخرًا أسعار مادتي الذرة الصفراء وكسبة الصويا.

انخفاض أسعار العقارات بدمشق

سعر المتر في كفسوسة والمالكي ١٥ مليون ليرة

١,٥٣٠ مليار ليرة، وسعر المتر الواحد هذا اليوم كان لمن شقة سكنية قبل الأزمة في السكن الشباني وبعض الضواحي السكنية، وثمانين في مناطق المخالفتان.

وبين ليبيديي أن سعر المتر اليوم في ماروتا سيتي يباع بين ٧٥ و٧٠ ملايين ليرة، ويعود تحديد السعر إلى واقع المقسم ودرجات العمل على العضم سقف وتقطع خارجي بأكثر من ٢٦ مليون ليرة، والبيع شبه متوقف تماماً ويتصعر على من يقوم بإبدال منزله القديم بمنزل أفضل منه، وهناك الكثير من المشاكل والخلافات نتيجة التراجع عن البيع بسبب الارتفاعات المتتالية بالأسعار.

وأشار شاهين إلى أن سبب ارتفاع الأسعار على الرغم من انخفاض الطلب يعود إلى ارتفاع كلف البناء، حيث يصل سعر طن الحديد إلى ٦,٥ ملايين ليرة وسعر البلوك إلى ١٢٠٠ ليرة، وتمر البحص وكلفته ٨٠ ألف ليرة، ومتر الرمل من منشأة ٤٥ ألف ليرة، ومع كلفة نقله وإيصاله إلى الشقة يصبح ٨٠ ألف ليرة، وكبس الإسمنت يباع ٣٠٠ ألف ليرة، وهذه الكلف لا يمكن البيع بأقل منها.

أبو ياسر صاحب أحد المكاتب العقارية بالزة بين أن حركة البيع والشراء شبه معدومة بسبب عدم استقرار الأسعار، حيث لم يعد هناك سعر ثابت، بل كلها خاضعة للعرض والطلب.

وفي مناطق المخالفتان بين حسين شاهين صاحب مكتب عقاري في منطقة الحزة ٨٦ أن سعر المتر السكني يحدد حسب المنطقة

عبد الهادي شباط

كشف معاون المدير العام المؤسسة نقل وتوزيع الكهرباء أسامة شعرون عن تطور في ظاهرة سرقة كابلات الكهرباء ومراكز التحويل عبر انتقالها إلى مراكز المدن بعد أن كانت تحدث في الأرياف والمناطق الحراجية وخارج البلدات، في حين سجلت الأشهر الأخيرة حدوث مثل هذه السرقات في مناطق البرامكة والقصاع ومشروع دمر وغيرها، وهي ظاهرة لم تكن موجودة بدمشق، وبالعموم، هناك ارتفاع بمعدل السرقات على شبكة المنخفض أكثر من ٥٠ بالمئة خلال الأشهر الأخيرة، والعديد من حوادث السرقات التي

تمكنت الجهات المعنية من ضبط فاعليها تبين أن معظمهم من أعمار صغيرة ويتم تشغيلهم من أشخاص آخرين، موضحاً أن هذه السرقات تلمح أضراراً كبيرة بالشبكة الكهربائية خاصة شبكة المنخفض، حيث يقوم السارقون ببيع بعض المقاطع النحاسية بألأف الليرات، في حين تكون قيمة المسروقات وكلفتها على وزارة الكهرباء ملايين الليرات، ومقال على ذلك، أن كلفة صيانة مركز التحويل تصل أكثر من ٣٠ مليون ليرة في حين يتم بيع المسروقات النحاسية من هذا المركز بعشرات الألأف ويبلدح الأعلى مئات الألأف.

وبين شعرون أن هناك عملاً ممنهجاً واحترافياً في سرقة أجزاء شبكة المنخفض خاصة خلال ساعات التقنين وهو

سرقة الكابلات وصلت إلى وسط دمشق

شعرون لـ«الوطن»: مركز تحويل كلفته ٢٠ مليون يبيعه اللصوص بخمسين ألف

ما يسهم في خروج مركز التحويل عن الخدمة وبالتالي انقطاع الكهرباء عن المنطقة التي يخدمها المركز، وإضافة إلى كلفة الصيانة والتعويض العالية جداً على وزارة الكهرباء، هناك الكثير من الأجزاء التي يتم سرقتها غير متوفرة بسبب ظروف الحصار والحرب على سورية، وبالتالي يتم التوجه للتعويض بمقاطع الألمنيوم بدلاً من النحاس.

وكانت مذكرة في وزارة الكهرباء أظهرت أن شبكات التوزيع للنوتر ٢٠ ك. ف وما دون، تعرضت في ومراكز التحويل وشبكات التوتر المنخفض في أغلب المحافظات أيضاً لعمليات التدمير والنهب والسرقة من حديد الأبراج والأعمدة الخشبية وأمراس الألمنيوم وملفات

أجور القطاع الخاص تقترب وتقل أحياناً عن العام

موظفون: عملنا استعباد واستغلال.. والأجور لا تستحق

مدير العمل لـ«الوطن»: قانون العمل لا يلزم القطاع الخاص برفع الأجور

جلنار العلي

هل استوفىك يوماً ما إعلان على موقع موظفاً بدوام يصل إلى ثمان ساعات يومياً وبأجر شهري لا يتجاوز الـ ١٥٠ ألف ليرة، في إحدى الشركات أو متاجر الألبسة؟

كل الاحتجاجات تزداد وتتضاعف، إلا الرواتب ثابتة نسبياً، وحين ترتفع، يكون كل ما سبق تجاوزها، فنعود إلى المربع الأول. وحين يتم الهرب من القطاع العام إلى الخاص، بفاجأ «الهايرين» بأن فرق الأجر لا يكاد يذكر في كثير منها، مع تشديد ورقابة صارمة أكثر بكثير، تصل أحياناً إلى التعامل اللاإنساني مع الموظفين.

عنده مهما كان نوعها لا يقل عن ٣٠ ألف ليرة، ولكن هناك تكاليف أخرى مثل ضرائب الدخل وأجور النقل وغير ذلك من الأمور التي تقرض عليه الا يرفع الأجور، متابعاً: «لدي سبعة عمال فإذا أعطيت رواتب أكثر من ذلك فسأضطر للاقترب من وأمسال الضائع، علماً أنني أستطيع الاكتفاء بثلاثة عمال بأجور مرضية لهم، ولكنني أعتبر محلي مصدر رزق لسبع عائلات».

استغلال داخلي وخارجي

وعن بعض التجارب في القطاع الخاص، تصف يارا (طالبة جامعية) عملها في إحدى شركات الحوالات المالية المعروفة بدمشق بـ«الاستعباد»، هذا العمل الذي استغنى كل طاقاتها حسب وضعها وبأجر لا يتجاوز الـ ٩٠ ألف ليرة بدوام يحدد من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الخامسة مساءً، مع احتمالية البقاء ساعة إضافية في حال وجود عطل في البرنامج الحاسوبي دون أي تعويض مالي عن ذلك.

وتتابع يارا: «كما نجاسنا وكيل الفرق عن كل خطا صغير مهما كان نوعه، وذلك بالخص من أجريناً المخضوم أصلاً، ناهيك ومع ذلك يتم المرح على العضم بسعر ٦٠٠ ألف ليرة، والبيع والشراء يحكمهم العرض والطلب، حيث تباع الشقة بمساحة ٤٠ متراً على العضم سقف وتقطع خارجي بأكثر من ٢٦ مليون ليرة، والبيع شبه متوقف تماماً ويتصعر على من يقوم بإبدال منزله القديم بمنزل أفضل منه، وهناك الكثير من المشاكل والخلافات نتيجة التراجع عن البيع بسبب الارتفاعات المتتالية بالأسعار».

وأشار شاهين إلى أن سبب ارتفاع الأسعار على الرغم من انخفاض الطلب يعود إلى ارتفاع كلف البناء، حيث يصل سعر طن الحديد إلى ٦,٥ ملايين ليرة وسعر البلوك إلى ١٢٠٠ ليرة، وتمر البحص وكلفته ٨٠ ألف ليرة، ومتر الرمل من منشأة ٤٥ ألف ليرة، ومع كلفة نقله وإيصاله إلى الشقة يصبح ٨٠ ألف ليرة، وكبس الإسمنت يباع ٣٠٠ ألف ليرة، وهذه الكلف لا يمكن البيع بأقل منها.

أبو ياسر صاحب أحد المكاتب العقارية بالزة بين أن حركة البيع والشراء شبه معدومة بسبب عدم استقرار الأسعار، حيث لم يعد هناك سعر ثابت، بل كلها خاضعة للعرض والطلب.

صعوبة رفع الأجور

لدى توصلنا مع أحد أرباب العمل (صاحب محل ألبسة في سوق القامية)، أشار إلى أنه يعطي العامل أجراً قدره ٤٠ ألف ليرة أسبوعياً، معتبراً أن هذا الأجر جيد وخاصة أنه يخبر العامل قبل مباشرته بالأجر الذي سيحصله قبل شهرها، والعقد شرعية المتعاقدين. وفي السياق، لم ينف صاحب العمل المذكور أن مبيعاته جيدة وسعر أي قطعة ملابس

الذي يحصل عليه العامل وليس وفق الحد الأدنى العام للأجور ولا اعتبر مخالفاً لأحكام قانوني العمل والتأمينات الاجتماعية، ورداً على بعض أصحاب العمل الذي لا يلتزمون بإعطائه أجور على ساعات العمل الإضافية، بين دمراني أن قانون العمل يلزم بمنح العامل عن ساعات العمل الإضافية أجر الساعة العادية مضافاً إليه ٥٠ بالمئة من ساعات العمل النهارية، و ٥٠ بالمئة عن ساعات العمل الليلية، وتضاعف هذه النسبة في حال وقوع ساعات العمل الإضافية في أيام الراحة الأسبوعية أو الأعياد والعطل الرسمية».

أجر جيد؟!

وأشار دمراني إلى أنه لاحظ في معرض عمله أن نسبة عظمى من الأجور في العقود التي ترد إليه للتسجيل في التأمينات الاجتماعية تتراوح بين ١٥٠-٢٠٠ ألف ليرة، وهذا يعتبر أجراً جيداً، لافتاً إلى أنه في كثير من الأحيان يتم تحديد أجر قليل في بداية العمل قدر لا يتجاوز بكثير الحد الأدنى للأجور ويسجل في العقد، مع إعطاء وعود للعامل بزيادته بشكل تدريجي خلال العمل، ويستطيع العامل الشكوى في حال عدم الالتزام؛ وتابع: «أشار قانون العمل إلى أن عمال القطاع الخاص الحق في الزيادة التدريجية للأجور مرة كل سنتين بنسبة ٩ بالمئة كحد أقصى والترقيع الدوري تبعاً لجهودهم المبذولة في العمل».

وفي السياق ذاته، كشف دمراني أنه تم تحصيل مبلغ ١١٠ ملايين ليرة، من المنشآت المخالفة لقانون العمل، وذلك خلال العام الماضي نتيجة إصدار ٥٢٠ قرار غرامة في ١٢٠٠ زيارة تفتيشية.

في ملغي غير اختصاص بلغي الخبرة

الإستراتيجية الجماعي في كلية الاقتصاد جامعة دمشق شلق عريش أرجح أسباب انخفاض الأجور في القطاع الخاص إلى ندرة فرص



د. عريش: القانون

لمصلحة أرباب العمل..

وندرية في فرص العمل

المعمل الموجودة، فما إن يطرح أحد ما فرصة عمل مهما كان نوعها حتى يهاتف عشرات الشباب للحصول عليها، والقبول بأي أجر معقول، مشيراً إلى أن خريج المعهد يجب ألا يقل بأجر يقل عن ١٥٠ ألف ليرة، أما الخريج الجامعي الذي يمتلك خبرة جيدة فيجب أن يكون الحد الأدنى لأجره نحو ٤٥٠ ألف ليرة، علماً أن متوسط الرواتب الحالي لمن يعملون باختصاصهم هو ٢٠٠ ألف ليرة، بساعات عمل أسبوعية تفوق بكثير ساعات العمل في القطاع الحكومي.

وتابع لـ«الوطن»: «هناك ظاهرة انتشرت بسبب قلة فرص العمل وهي أن يعمل خريجو الجامعات ضمن مهن ليس لها علاقة باختصاصاتهم، في المطاعم أو المقاهي مثلاً كما عامل غير مؤهل، لذا إن يدخل هنا موضوع الخبرة أو الشهادة في تحديد الأجر، مشيراً إلى أن سوق العمل غير مضبوط أو مقنون».

قانون العمل من أسوأ القوانين!

واعتبر عريش أن قانون العمل الأساسي في سورية من أسوأ القوانين التي صدرت في سورية لأنه جاء لمصلحة أرباب العمل على حساب العامل، إضافة إلى أنه نقل الحافز عند العامل في الدولة، لكنه يعامل جميع الموظفين سورية مقابل راتب واحد، سواء كان هذا العامل يعمل أم لا، إضافة إلى عدم وجود توصيف وظيفي ولا منافسة للحصول على المرتب الأعلى في الوظيفة، واصفاً مشروع الإصلاح الإداري الذي نتحدث عنه وزارة التنمية الإدارية بـ«مجرد كلام» وخاصة أن الجهات العامة هي أول من تخترقه».

رفع الحد الأدنى سيرفع الأسعار حتماً

من جانبه أكد الخبير التنوي ماهر رزق في تصريح لـ«الوطن» ضرورة تحديد الحد الأدنى للأجور بما يتناسب مع الحاجات الأساسية للأفراد، وذلك وفق ما نصت عليه الدساتير من جهة، واتفاقيات العمل الدولية الأساسية التي انضمت إليها جميع الدول في سورية من جهة أخرى.

ويرى رزق أن واقع سوق العمل غير متوازن، وأنه لا يمكن رفع الحد الأدنى للأجور في القطاع الخاص من دون رفعه في القطاع العام، وهذا الأمر شبه مستحيل وذلك نظراً لتكلفة الكبيرة المرتفعة على أجور موظفي القطاع العام وإملاق الخراجية العامة المنهكة أصلاً، إضافة إلى أن هذا الرفع سيكون ذريعة للقطاع الخاص لرفع أسعار السلع والخدمات.

واعتبر رزق أن هذا التفاوت الريب بين الدخول والحصوات الأساسية للأعمال سيؤدي اقتصادياً إلى تدني جودة الإنتاج والغاء الولاء الوظيفي في القطاع العام والخاص على حد سواء، وتقضي الفساد بشكل رئيسي بالقطاع العام لكون القطاع الخاص أقل ساداً بسبب متابعة أصحاب العمل لمصالحهم بشكل مباشر.