

فوق الطاولة

د. سعد بساطة

جاسوس في المؤسسة!

قرأت أن السوفييت فيما مضى اكتشفوا عميلاً لوكالة الاستخبارات الأميركية في وزارة سيادية بلدهم؛ وظل هذا العميل لسنوات يمارس مهامه المطلوبة حتى تم اكتشافه والقض عليه. استغرب المحققون السوفييت من ذلك العميل لأنه لم يسرب معلومة واحدة لخابرات بلده. وعندما سأله: «ما طبيعة الأنشطة التي نفذتها طوال السنوات الماضية لصالح الحكومة المعادية؟»، أجاب: «كانت مسؤوليتي هي هدم هذه الوزارة الحيوية وإضعافها لأقصى درجة! وقد نجحت في تنفيذ مهمتي بامتياز!». استشاط للحق غيظاً وسأل: «كيف فعلت ذلك وأنت لم تجند أي شخص ولم تسرب أي معلومة؟»، يتسم العميل مجيباً: «بالفعل! ولكني قمت بما هو أخطر من ذلك، فطوال الفترة الماضية ومن خلال عملي في إدارة الموارد البشرية حرصت على أن يتم تعيين الأشخاص غير المؤهلين بالمناصب القيادية في تلك الوزارة...».

هنا نتساءل: ما الذي يترتب على تعيين مدير فاشل في مؤسسة ما؟ واقع الأمر فإن ما قام به ذلك الجاسوس يعتبر أمراً مريعاً بكل ما تعنيه الكلمة، وذلك لأن المدير الفاشل يعرف بقرارة نفسه أنه غير مؤهل، فيعمل مباشرة على البحث عن أمجاد شخصية تضمن تلميحه وإبراز صورته. نتيجة لذلك تتجه جهود المنظمة وتركيزها للسرعات الداخلية ويتم استهلاك الموارد المالية والبشرية في مشاريع للأغراض الإعلامية والهيام عديمة الفائدة عوضاً عن النمو والتحول الإيجابي.

ولا ننسى المدير الفاشل يفرض تعيين أي كفاءات يمكن أن تهدده؛ لذا فهو يحرص على تعيين أزماء جيئاء لا يملكون الخبرة أو الفؤاد يساهم في زيادة الجرة ل طرح آراء مخالفة وكل ما يجيدونه تنفيذ أوامر مديرهم الفاشل. وهنا يمكننا تخيل مصير المشاريع المختلفة تحت قيادة إدارات ضعيفة وموظفين غير أكفاء. ما الحل إذن؟ أول دروس تعلمنا في الهندسة الصناعية بالجامعة أن الهدف النهائي لعملية التصنيع هو ضمان جودة السلعة / الخدمة. بالمضي كانت الصناع تركز على قيمة المخرجات النهائية في خطوط الإنتاج حيث تستبعد المنتجات التي تحوي مشكلات أو عيوباً حيث تضمن المؤسسة الحفاظ على سمعتها بوصول المنتجات السليمة والجيدة فقط للسوق.

ولكن تطورت الإستراتيجية لاحقاً، فبدل التركيز على المخرجات النهائية فمن الأجدر الاهتمام بالمنتجات بداية ومعالجة الخلل في المراحل المبكرة لعملية التصنيع ما يضمن لاحقاً تقليص المشكلات لتصل لحددها الأدنى.

والإسقاط الموضوع ذاته في إدارة التوظيف بشؤون العاملين (الوارد البشرية)، بدل التعامل لاحقاً مع الموظفين أصحاب الأداء السيئ أو الديرين الفاشلين؛ فالأجدر هو الاستثمار بشكل جيد من خلال عملية التوظيف حيث لا يجري تعيين سوى أشخاص أكفاء أو قابلين للتدريب بغية تطوير مهاراتهم ولديهم الرغبة والمسؤولية مما سيقفل من دون شك نسبة المشكلات الوظيفية مستقبلاً بدرجة كبيرة.

ويكفينا أن الإداري العالمي ألف «جك ويلش» على الرغم من مهامه الهائلة كمدير تنفيذي، كان يقضي جل وقته في عمليات التوظيف واختيار المسؤولين. بقي أن نعلم أن ويلش هو رجل أعمال ومدير تنفيذي ومؤلف ومهندس كيميائي أمريكي. كان المدير التنفيذي لشركة جنرال إلكتريك العملاقة على مكافأة نهاية الخدمة التي وصل مبلغها إلى ٤١٧ مليون دولار، وهي الأعلى من نوعها في تاريخ الأعمال.

من أهم الصفات المطلوبة لتوظيف شخص ما: الكفاءة والخبرة؛ مستوى الأداء؛ التكيف مع بيئة العمل؛ وقد تكون الميزة الأولى استعداده للسباحة عكس التيار في بعض الأحيان!

لذا، مهما كانت الإستراتيجيات احترافية ومتطورة، والاستثمارات هائلة وضخمة، فكل هذا سيبخر هباء منثوراً إذا لم يتم اختيار قيادة صحيحة لديها الأمانة والكفاءة لتعمل مع فريق قوي وتمكن. ختاماً، فأفضل طريقة لهم منظمة ناجحة هو تعيين مسؤول فاشل!

سورية تصدر ٦٢٥ طن حمضيات و٢٠٠ طن بندورة يومياً مزارعو الساحل اتجهوا للموز والأناناس والأفوكادو قزير: التصدير أهم أسباب ارتفاع الأسعار

إ. هناء غانم



أكد عضو لجنة تجار ومصدري الخضار والفواكه بدمشق أسامة قزير أن التصدير هو السبب الرئيسي لارتفاع أسعار الفواكه حالياً لأن ارتفاع أسعارها خاضع للعرض والطلب والإنتاج. وأضاف قزير، في حديثه لـ«الوطن»، إن وضع نشرة أسعار للخضار والفواكه أمر ليس بجديد بل يعود إلى الستينيات، علماً أن هذه النشرة ليست ملزمة للتاجر للبيع على أساسها ١٠٠ بالمئة وإنما هي عبارة عن مؤشر للأسعار، موضحاً أن معظم المواد تباع وفق الطلب عليها وأن التسعيرة الحقيقية للخضار والفواكه تخضع للعرض والطلب على نوع المادة وطلبها بالأسواق سواء الداخلية أم الخارجية، وخاصة أن هناك أنواعاً من الخضار والخواكه غير قابلة للتخزين والاحتكار ولا يمكن أن تحدد كلجنة أو كمنتجين سعرها لأنها سريعة العطب، لذلك فإن الخضار والفواكه غير قابلة للاحتكار.

وأضاف قزير إن الأسعار تخضع لتقلبات الطقس والتصدير والتخزين التصدير. لافتاً إلى أن بداية كل موسم لأي نوع من الخضار والفواكه يساهم في زيادة الطلب عليها. إضافة إلى ارتفاع التكاليف مثل الوقود وأجور النقل وعبوات فارغة مثل الفلين والكرتون والبلاستيك المستورد، وإضافة إلى أجور اليد العاملة وصعوبة الحصول على المواد الزراعية من الأسمدة والمبيدات تركن على الذي ارتفعت أسعاره ٢٠ ضعفاً، كل هذا يسهم في ارتفاع أسعار الخضار والفواكه. وأشار قزير إلى أن كميات الفواكه والخضار التي يتم تصديرها جيدة مادة الحمضيات حيث يصدر يومياً إلى الدول المجاورة وبشكل وسطي نحو ٢٥ براداً وكل براد سعة ٢٥0

طناً وحسبة بسيطة نجد أنه يومياً سورية تصدر نحو ٦٢٥ طناً من الحمضيات إلى الخليج والعراق والدول المجاورة، كذلك البندورة التي لم يتوقف تصديرها ولاسيما «البندورة الساحلية» العالية الجودة حيث تصدر يومياً نحو ٢٠٠ طن إلى الخليج وليبنان وإلى مصر التي يصل استهلاك الفلاح السوري فيها إلى ٨٠ بالمئة. ولفت قزير إلى أن ٥٠ بالمئة من الفلاحين في الساحل السوري ما عادوا يهتمون كثيراً بزراعة الخضار والفواكه بل توجهوا إلى البيوت المحمية وإلى زراعة المحاصيل الاستوائية مثل الموز الكيوي الأفوكادو والأناناس وغيرها، لأن أسعارها تزيد أربعة أضعاف عن المحاصيل الأخرى، علماً أن التكاليف والتعب لا يختلف كثيراً عن زراعة المحاصيل المذكورة، مؤكداً أنها زراعة ناجحة ويتم تصدير كميات قليل منها. وأوضح قزير أن ارتفاع الأسعار بالتدريج لا يتناسب مع الوضع الحالي وبالمقابل إن معظم الخضار والفواكه خلال الموسم الحالي هي من البيوت البلاستيكية وليست في موسمها الطبيعي، أي إن تكاليف إنتاجها مرتفعة لذلك يمكن للمواطن الاستغناء عن بعضها، مؤكداً أن الأسعار سوف تنخفض في موسمها وبالتالي تصبح مناسبة.

وتابع قزير أن ارتفاع أسعار الخضار والفواكه ليس سبباً في ارتفاع أسعار الموز والأناناس والأفوكادو، بل هو نتيجة لارتفاع الطلب عليها من قبل المستهلكين، مؤكداً أن أسعار هذه الفواكه سوف تنخفض في موسمها الطبيعي، أي إن تكاليف إنتاجها منخفضة. وأضاف قزير أن ارتفاع أسعار الفواكه والخضار ليس سبباً في ارتفاع أسعار الموز والأناناس والأفوكادو، بل هو نتيجة لارتفاع الطلب عليها من قبل المستهلكين، مؤكداً أن أسعار هذه الفواكه سوف تنخفض في موسمها الطبيعي، أي إن تكاليف إنتاجها منخفضة.

إ. براء ديب

«أربنا الأسود»، تصف هذه العبارة على لسان الإعلام الروسي موقف الجيل الأكبر إزاء الأزمة الاقتصادية التي تصعب بالبلاد منذ شهرين، اللامبالاة التي وشت بها استطلاعات الرأي المؤيدة ليوتين، تأتي في خضم أسوأ هجمة غربية حتى تاريخه في محاولة لعزل البلد الأكبر في العالم.

قبل ربع قرن تقريباً، واجهت روسيا أزمة مالية مشابهة، تخلت البلاد عن سداد ديونها الخارجية، وانخفضت قيمة الروبل ثلاث مرات، سُئِل النظام المصرفي وانهارت أسعار النفط والنفط الأخرى.

الجيل الذي رأى الأسوأ حينها، لجأ إلى حيلة تقليدية ومبتكرة في الآن نفسه، معتاداً المقايضة في تأمين احتياجاته، حافظت البلاد على حرية الأعمال، وتبنت سياسة رأسمالية تقفّر إلى جوهر الرأسمالية الحديثة أي النقود.

دفع للعمال والموظفين حينها بسلع مطلوبة (جوارب، زجايا...) حتى يسهل عليهم مبادلتها، وتمكنت الشركات الروسية من تنمية أعمالها باتباع النظام نفسه بشكل أكثر تقدماً وانتظاماً، بالطبع لم تكن هذه الحالة مثلي يرثي لها لكنها قدمت دروساً عدة أفادت منها حكومة بوتين ولعل من أهمها: توسيع الاحتياطي النقدي.

نجحت الدولة بالفعل في بناء حصن مائي ضد التقلبات والعقوبات، معتبرة بدرس الأزمة المالية وبالعقوبات التي طالت الاتحاد الروسي بعد ضمّ القرم في ٢٠١٤، لكن التعافي السريع الذي حقّقه الروبل بعد انخفاض سعر صرفه إلى النصف في أعقاب العملية العسكرية في أوكرانيا كان مفاجئاً، خاصة في ضوء الإجراءات الدولية غير المسبوقة والتي تجاوزت ٥٥٠ عقوبة ضد الاقتصاد الروسي.

في بلدنا التي تعيش أزمة اقتصادية منذ ١١ عاماً لا بد أن يستدعي هذا الانتعاش مقارنات مع تجربة الليرة السورية، رغم قصر عمر أزمة الليرة السورية مقارنة بالليرة التي كان أولها أفضل في السنة الأولى من عمر الأزمة. لكن هذا القياس يصبح شروعباً بالنظر إلى التصعيد الغربي الأسرع تجاه روسيا، وإذا

أخذنا بالاعتبار أيضاً التنوع والغنى في السياسات المتبعة لضبط سعر الصرف في سوريا، والتي تجعل فهم سر صعود الروبل أكثر سهولة. تنمية أعمالها باتباع النظام نفسه بشكل أكثر تقدماً وانتظاماً، بالطبع لم تكن هذه الحالة مثلي يرثي لها لكنها قدمت دروساً عدة أفادت منها حكومة بوتين ولعل من أهمها: توسيع الاحتياطي النقدي. نجحت الدولة بالفعل في بناء حصن مائي ضد التقلبات والعقوبات، معتبرة بدرس الأزمة المالية وبالعقوبات التي طالت الاتحاد الروسي بعد ضمّ القرم في ٢٠١٤، لكن التعافي السريع الذي حقّقه الروبل بعد انخفاض سعر صرفه إلى النصف في أعقاب العملية العسكرية في أوكرانيا كان مفاجئاً، خاصة في ضوء الإجراءات الدولية غير المسبوقة والتي تجاوزت ٥٥٠ عقوبة ضد الاقتصاد الروسي.

في بلدنا التي تعيش أزمة اقتصادية منذ ١١ عاماً لا بد أن يستدعي هذا الانتعاش مقارنات مع تجربة الليرة السورية، رغم قصر عمر أزمة الليرة السورية مقارنة بالليرة التي كان أولها أفضل في السنة الأولى من عمر الأزمة. لكن هذا القياس يصبح شروعباً بالنظر إلى التصعيد الغربي الأسرع تجاه روسيا، وإذا

كيف اختلفت تجربة الروبل عن سيرة الليرة؟



المتدرج في الإيرادات عوضته الدولارات التي دخلت البلاد بطريقة غير شرعية، في المقابل جعل سعر الصرف المنخفض الصادرات السورية أكثر جاذبية.

نجح المركزي في حماية معظم أصوله في البنوك الأوروبية وأعاد توظيفها وإيداعها في حسابات باليورو أو الروبل في البنك التجاري الروسي، نشطت التجارة مع الأزرن، وزادت الواردات العراقية من سورية بمقدار ٤٠ بالمئة، كما كانت التصريحات الحكومية في بداية الأزمة متفائلة بإمكانية العثور على أسواق بديلة عن أوروبا لتصريف النفط الذي يتكفل ٤٠ بالمئة من الإيرادات، وتراكم العجزات وانكماش الموازنات سنة بعد سنة، وزيادة الحاجة إلى الإنفاق لدعم الجهود الحربية والحفاظ على الاستقرار الاجتماعي.

في السنوات اللاحقة، بدأ سعر الصرف يصيب مشكلة حقيقية، توقفت جلسات التدخل عبر المركز، وبدأت البلاد تفعيل الضوابط المالية لتقييد الطلب والعرض ومنع تسرب العملة الصعبة إلى السوق السوداء، وهو ما لم ينسجم مع أهداف التنمية الاقتصادية ونسب وارتفاعات مطردة في الأسعار رغم التثبيت النسبي في سعر الصرف. الفرق بين تجربة الروبل وسيرة الليرة، هو أن هذه الإجراءات شملت تحديد بشرة آلاف دولار كحد أقصى للسحب من حسابات

المتدرج في الإيرادات عوضته الدولارات التي دخلت البلاد بطريقة غير شرعية، في المقابل جعل سعر الصرف المنخفض الصادرات السورية أكثر جاذبية. نجح المركزي في حماية معظم أصوله في البنوك الأوروبية وأعاد توظيفها وإيداعها في حسابات باليورو أو الروبل في البنك التجاري الروسي، نشطت التجارة مع الأزرن، وزادت الواردات العراقية من سورية بمقدار ٤٠ بالمئة، كما كانت التصريحات الحكومية في بداية الأزمة متفائلة بإمكانية العثور على أسواق بديلة عن أوروبا لتصريف النفط الذي يتكفل ٤٠ بالمئة من الإيرادات، وتراكم العجزات وانكماش الموازنات سنة بعد سنة، وزيادة الحاجة إلى الإنفاق لدعم الجهود الحربية والحفاظ على الاستقرار الاجتماعي.

في السنوات اللاحقة، بدأ سعر الصرف يصيب مشكلة حقيقية، توقفت جلسات التدخل عبر المركز، وبدأت البلاد تفعيل الضوابط المالية لتقييد الطلب والعرض ومنع تسرب العملة الصعبة إلى السوق السوداء، وهو ما لم ينسجم مع أهداف التنمية الاقتصادية ونسب وارتفاعات مطردة في الأسعار رغم التثبيت النسبي في سعر الصرف. الفرق بين تجربة الروبل وسيرة الليرة، هو أن هذه الإجراءات شملت تحديد بشرة آلاف دولار كحد أقصى للسحب من حسابات

المتدرج في الإيرادات عوضته الدولارات التي دخلت البلاد بطريقة غير شرعية، في المقابل جعل سعر الصرف المنخفض الصادرات السورية أكثر جاذبية. نجح المركزي في حماية معظم أصوله في البنوك الأوروبية وأعاد توظيفها وإيداعها في حسابات باليورو أو الروبل في البنك التجاري الروسي، نشطت التجارة مع الأزرن، وزادت الواردات العراقية من سورية بمقدار ٤٠ بالمئة، كما كانت التصريحات الحكومية في بداية الأزمة متفائلة بإمكانية العثور على أسواق بديلة عن أوروبا لتصريف النفط الذي يتكفل ٤٠ بالمئة من الإيرادات، وتراكم العجزات وانكماش الموازنات سنة بعد سنة، وزيادة الحاجة إلى الإنفاق لدعم الجهود الحربية والحفاظ على الاستقرار الاجتماعي.

في السنوات اللاحقة، بدأ سعر الصرف يصيب مشكلة حقيقية، توقفت جلسات التدخل عبر المركز، وبدأت البلاد تفعيل الضوابط المالية لتقييد الطلب والعرض ومنع تسرب العملة الصعبة إلى السوق السوداء، وهو ما لم ينسجم مع أهداف التنمية الاقتصادية ونسب وارتفاعات مطردة في الأسعار رغم التثبيت النسبي في سعر الصرف. الفرق بين تجربة الروبل وسيرة الليرة، هو أن هذه الإجراءات شملت تحديد بشرة آلاف دولار كحد أقصى للسحب من حسابات

استهلاك الفروج أقل بـ ٤ بالمئة من رمضان الماضي سعد الدين لـ«الوطن»: السورية للتجارة تشتري الفروج من الأسواق ولا تستجره كما وعدت

إ. رامز محظوظ

وأكد أن الوزارة تضع التسعيرة بناء على الأسعار الراضية في السوق والتي تحدد نسبة العرض والطلب، مبيّناً أن نسبة كبيرة من باعة الفروج يلتزمون بالأسعار التوجيهية الصادرة خوفاً من العقوبة التي أصبحت مشددة بناء على القانون رقم ٨ الخاص بحماية المستهلك.

وبالنسبة لاستقرار السورية للتجارة للفروج من قبل مربي الدواجن خلال شهر رمضان بالنوازي مع زيادة الطلب عليه في صالاتها، أوضح سعد بأن السورية للتجارة لا تستجر الفروج أبداً من المربين وتقوم بشرائه بشكل مباشر من الأسواق مثل سوق الهال، ولأنسلف لم تقدم بإبرام أي عقود مع مربين شراء الفروج منهم رغم الوعد الكثيره للقيام بذلك.

ويقال إن سعر الدين بأن الطلب على الفروج والبيض انخفض بنسبة ١٥ بالمئة بعد مضي أكثر من عشرين يوماً من شهر رمضان قياساً للطلب في بداية شهر رمضان، لافتاً إلى أن استهلاك الفروج من قبل المواطنين خلال شهر رمضان الحالي أقل بنسبة ٤٠ بالمئة من الاستهلاك خلال شهر رمضان الماضي نتيجة ضعف القوة الشرائية وارتفاع تكاليف النقل التي ازادت بنسبة ٥٠ بالمئة مؤخراً، منوهاً بأن نسبة لياأس بها من المواطنين يشترون الفروج بالقطعة.

وختتم بالقول إنه بالرغم من خروج نسبة كبيرة من المربين عن الترتيبه في إنتاج الفروج والبيض حالياً يطرأ الطلب نتيجة ضعف القوة الشرائية، موضحاً أن نسبة الذين يعملون بالترتبه حالياً منخفضة جداً ولا تتجاوز ٢٥ بالمئة.

