

«حقي» وثلاثة وزراء يناقشون «تعزيز ثقافة الشكوى»

وزير الزراعة: المجتمع السوري «رحماني» والمواطن لا يشتكي بسبب العلاقات الاجتماعية... لكن الجميع يشتكي من الدولار

وزير التموين: لدينا فاسدون بين الموظفين وفاسدون بين المواطنين

رئيس «حقي»: نقل الشكاوى ونشرها ونطالب بحقوق المواطن



يبدو أن عنوان الندوة التي أقامتها جمعية «حقي» أثار الكثير من شجون ليس المواطنين المشاركين في الندوة فقط إنما كذلك الوزراء الذين شاركوا في الندوة، وهي المرة الأولى التي يشارك فيها ثلاثة وزراء في ندوة تقيمه جمعية أهلية، حيث وافق وزير الزراعة والتجارة الداخلية وحماية المستهلك على أهمية موضوع تعزيز ثقافة الشكوى، لأن هناك الكثير من الغفرتان المجتمعية والقانونية التي تحد من اعتبار الشكوى ثقافة عامة ومجتمعية يمارسها الجميع.

وزير الشؤون الاجتماعية والعمل محمد سيف الدين أشار إلى أهمية تعزيز ثقافة الشكوى، وإلى أهمية توعية المواطنين بحقوقهم وواجباتهم. لافتاً إلى الدور المهم الذي يمكن أن تقدمه الجمعيات الأهلية في تعزيز هذه الثقافة والإشارة إلى مكانة الخلل والضعف للعمل على تلافيها، مؤكداً على أن هذه الندوة دليل واضح على أن القطاع الأهلي شريك أساسي للقطاع العام في المعالجة.

وأضاف: إننا بحاجة فعلية إلى التشخيص السليم في الشكوى، وأن تطرح من خلال قنوات معينة ومجالس وطنية، ويجب أن تمارس في إطار النقد السليم من دون أن تنبني أي حجة تدافع عن فكرتها، وأنه من الضروري تحديد حالات الخلل بوضوح تام، ولكن من دون التعميم والعمل على معالجة الشكاوى، وكذلك هناك ضرورة للتفرقة بين الشكوى من الشكل القانوني القائم الذي لا يليق بحاجات الناس، حيث تحتاج إلى تعديل وبين الشكوى من الممارسات الخاطئة التي يرتكبها البعض والتي تحتاج إلى معالجة ومحاسبة.

وزير التجارة الداخلية وحماية المستهلك عمرو سالم قال: إن من يعاني من مشكلة ما فمن حقه أن يرفع الشكوى، ومن واجبتنا كسؤولين أن نستمع له.

وبين سالم أن عدم وجود ثقافة للشكوى ناجم عن سببين الأول أننا في سورية نعتبر مجتمعاً رحيماً، لا يحب الأذى لأحد، والسبب الثاني الخوف، حيث ورد في مداخلات الحضور أن هناك دورية تموين ذهبت إلى العشاء في مطعم اشكيت عليه المواطن، وأنا اعتقد أن هذا الكلام غير دقيق لأن هذه الدورية كم مرة تتعشى في اليوم؟ وإن كان ذلك صحيحاً فكيف تم تنظيم

عشرات آلاف الضبوط وإغلاق آلاف المحال وإيداع المئات في السجن، هذا مؤشر على أننا نتابع الشكاوى.

وأضاف: بالتأكيد هناك فاسدون بين الموظفين وبين المواطنين، ويومياً تصل وزارة التموين عشرات الشكاوى عن موظفي التموين ويتم التحقيق فيها ومتابعتها، لأن من يرتكب المخالفة ويشك في الغذاء ويحتكر هو مواطن فاسد، لكن الأغلبية في المجتمع السوري غير فاسدين.

وأشار سالم إلى أنه طرح في الندوة أن هناك تاجر اعلاف يشتكي من قيام من يشترى بضاعته بتحويلها إلى استخدام في الغذاء مثل البسكويت المطحون أو المعكرونة المعبأة، ووعده أن يتم وضع ضوابط في الوزارة تطبق على الجميع لمنع إعادة استخدام مادة غير غابيتها.

وزير الزراعة والإصلاح الزراعي محمد حسان قلنا شدد على أهمية ما تقوم به الجمعية لكن بشرط ألا يكون مصيرها كصغير الجمعيات الأخرى مثل حماية المستهلك ولا يكون هناك تدخل في المهام بين المجتمع الأهلي والحكومي. وأضاف: إن هناك الكثير من الشكاوى في القطاع الزراعي نتيجة نقص مستلزمات الإنتاج الزراعي،

وهناك حالات متاجرة ومسرمة بهذه المستلزمات، وترد إلى الوزارة الشكاوى في هذا الجانب من المنصر الشخصي لذلك وليس ممن يريد مصلحة الدولة.

ورأى قلنا أن مجتمعنا السوري مجتمع «رحماني»، حيث أن المواطن لا يشتكي على أي مخالفة ترتكب في قريته أو من أقرابه في محيطه الاجتماعي نتيجة العلاقات الحميمة بين الناس، لكن الجميع يشتكون على الدولة، ونوه بوجود بعض حالات الشكوى التي تكون وراءها مصلحة شخصية وليس بسبب ضرر المصلحة العامة. وقال: لكن الأکید أن الشكاوى التي تردنا ليست بالجمع الذي يجب أن يكون، والسبب في ذلك وجود الدعم الحكومي لبعض المواد، والذي يؤدي إلى انتشار الفساد، لذلك لا يشتكي شخص على آخر بسبب وجود تقاطع تحدثنا عنها وتضاض إليها ثقافة الخوف من المشكو منه، إضافة إلى فقر آخر بوجود قناعة بعدم وجود جهات حكومية قادرة على تحصيل حق المشتكي.

وأضاف: تصلنا يوماً مئات الشكاوى وتم التوقيع عن أصحابها غيباً حسب متابعة إدارة مصلحة شخصية خلفها. ولدنيا في الدولة

تخفيض ساعات العمل أو توقفها لأيام كما انطلقت مؤخراً حملات على مواقع التواصل من أصحاب مطاعم وأكشاك بيع الفلافل داعين إلى الاعتصام بهدف المطالبة بضرورة قيام الجهات المعنية بتأمين المادة لضمان استمرار عملهم الذي يشكل باب رزقهم الوحيد ولو كان بالحد الأدنى.

رئيس غرفة السياحة للمنطقة الجنوبية نشأت جزان أكد «الوطن» أن أصحاب مطاعم الفلافل الذين طالبوا السياحة بتوفير مادة الغاز ليسوا من المنشآت المصنفة سياحياً إنما جميعها مطاعم شعبية وتعود تبعيتها مصدر مطلع في اتحاد حرفيي السويداء أكد له «الوطن»

سالم: هناك شكوى على دورية تموين تناولت العشاء في مطعم حصلت شكوى عليه وهذا الكلام غير دقيق لأن هذه الدورية كم مرة تتعشى في اليوم؟

مؤسسات كثيرة متخصصة في معالجة كل أنواع الشكاوى سواء أجهزة التقنيست أو المنصات الحكومية في جميع وزارات الدولة.

وبين وزير الزراعة أن الوزارة لا تتعالج الشكاوى في إطار فردي إنما يتم اعتبار أي شكوى أو مشكلة هي موجودة في كل مكان وبالتالي تتم معالجتها في الإطار العام، وإن كانت بسبب قانوني يتم تعديل السبب ليصبح ملطفاً على الجميع.

رئيس مجلس إدارة جمعية «حقي» ماهر ريا بين أن الجمعية تهدف من خلال الندوة إلى «تجسير» العلاقة بين المواطن ومؤسسات الدولة، وفق الأصول القانونية، حيث تعمل على نقل ونشر الشكاوى، والمطالبة بحقوق المواطنين، وفق ما نص عليه القانون، من خلال القنوات المنسجمة مع الأنظمة والقوانين المرعية، بحيث يشمل نشاطها كل ما له علاقة بحياة الناس المعيشية والصحية والتعليمية والإنسانية والتاريخية، وكذلك الدفاع عن سادة القانون واحترام الدولة ومؤسساتها، ومحاربة الفساد بكل أشكاله وعناوينه القديمة منها والجديدة. وجاءت هذه الندوة بعنوان «تعزيز ثقافة الشكوى» لأن الجمعية لمست ومن خلال

بتأمين المادة لاتحاد الحرفيين في المحافظة والذي يعتبر المسؤول الأول والوحيد عن تلبية تلك المطالب، مشيراً أن كل المنشآت المصنفة سياحياً في المحافظة يتم تأمين مادة الغاز لها أسبوعياً وبالحد المعقول والمقبول وبحسب الكميات الموردة من المادة إلى المحافظة كما تبين أن التوقع لأصحاب المنشآت السياحية التي تضمنتها دعوة الاعتصام لا علاقة لتلك المنشآت بها وتم التوقيع عن أصحابها غيباً حسب متابعة إدارة الغرفة.

مصدر مطلع في اتحاد حرفيي السويداء أكد له «الوطن» بتأمين المادة لاتحاد الحرفيين في المحافظة والذي يعتبر المسؤول الأول والوحيد عن تلبية تلك المطالب، مشيراً أن كل المنشآت المصنفة سياحياً في المحافظة يتم تأمين مادة الغاز لها أسبوعياً وبالحد المعقول والمقبول وبحسب الكميات الموردة من المادة إلى المحافظة كما تبين أن التوقع لأصحاب المنشآت السياحية التي تضمنتها دعوة الاعتصام لا علاقة لتلك المنشآت بها وتم التوقيع عن أصحابها غيباً حسب متابعة إدارة الغرفة.



إعادة بناء تمثال أبي العلاء المعري الذي حطمه الإرهابيون

محافظ إدلب لـ«الوطن»: تأهيل مؤسسات الدولة في معرة النعمان تدريجياً وحسب الأولويات والعمل على افتتاح أربع مدارس في المدينة



محمد منار حميحو

كشف محافظ إدلب منار سلهب أنه يتم العمل حالياً على تأهيل مؤسسات الدولة في مدينة معرة النعمان في ريف إدلب المحرر تدريجياً وذلك حسب الأولويات في ظل عودة الأهالي إليها التي بدأت أمس الأول، مشيراً إلى أنه تمت حالياً دراسة تأهيل أربع مدارس إضافة إلى العمل على إزالة الأنقاض من الشوارع تمهيداً لإصلاح الطرقات المتضررة.

وفي تصريح لـ«الوطن» بين سلهب أنه سوف يتم تخصيص جزء من مشفى المعرة لتأهيله كمركز صحي يقدم مبدئياً علاجات أولية وإسعافية باعتبار أن تأهيل المشفى يحتاج إلى وقت وإمكانيات مادية كبيرة لتأهيله. سلهب لفت إلى أن كل الأمور الخدمية سيتم العمل على تأهيلها انطلاقاً من تأهيل شبكة المياه والكهرباء وغيرها من الأمور الخدمية، موضحاً أنه حالياً تتم دراسة كل حالة بحالتها بما ذلك الناحية المادية حتى يتم تخصيص الاعتماد اللازم للبدء بتأهيلها.

وأشار إلى أن البنية التحتية بالأساس موجودة حتى إنه تتم حالياً دراسة تأهيل إعادة الاتصالات إلى المدينة، كاشفاً أنه تتم أيضاً إعادة بناء تمثال الشاعر الشهير أبي العلاء المعري الذي حطمه الإرهابيون وذلك لإعادة البعد الثقافي لهذه المدينة المهمة بإعادة إحياء كل ما يتعلق بهذا الشاعر العربي الشهير.

وتوقع سلهب أن تتم إزالة الأنقاض من مدينة المعرة خلال عشرة أيام، مشيراً إلى أن الأنقاض كبيرة في المدينة وحتاج إلى هذا الوقت لإزالتها بشكل كامل وإعادة تأهيل الطرق المتضررة، مؤكداً أن هناك بعض معايشتها للواقع أن مجتمعنا ما زال غير متطالع مع مسألة الشكوى كأحد أشكال مطالبته بحقه، خصوصاً في ضوء وجود قوانين وأنظمة يتوقف بموجبها اتخاذ أي إجراء حيال أي قضية على تقديم الشكوى، ونحن نؤمن بأن الشكوى هي حق من حقوق الناس، ولذلك على كل الجهات قبولها والتفاعل معها وإبلاغ المواطن بنتيجتها مهما كانت، لأن الحقيقة أن أجهزة الدولة ليست جاهزة لمعالجة الشكاوى، والمطالبة بحقوق المواطنين، وفق ما نص عليه القانون، من خلال القنوات المنسجمة مع الأنظمة والقوانين المرعية، بحيث يشمل نشاطها كل ما له علاقة بحياة الناس المعيشية والصحية والتعليمية والإنسانية والتاريخية، وكذلك الدفاع عن سادة القانون واحترام الدولة ومؤسساتها، ومحاربة الفساد بكل أشكاله وعناوينه القديمة منها والجديدة. وجاءت هذه الندوة بعنوان «تعزيز ثقافة الشكوى» لأن الجمعية لمست ومن خلال

مؤسسات كثيرة متخصصة في معالجة كل أنواع الشكاوى سواء أجهزة التقنيست أو المنصات الحكومية في جميع وزارات الدولة.

وبين وزير الزراعة أن الوزارة لا تتعالج الشكاوى في إطار فردي إنما يتم اعتبار أي شكوى أو مشكلة هي موجودة في كل مكان وبالتالي تتم معالجتها في الإطار العام، وإن كانت بسبب قانوني يتم تعديل السبب ليصبح ملطفاً على الجميع.

رئيس مجلس إدارة جمعية «حقي» ماهر ريا بين أن الجمعية تهدف من خلال الندوة إلى «تجسير» العلاقة بين المواطن ومؤسسات الدولة، وفق الأصول القانونية، حيث تعمل على نقل ونشر الشكاوى، والمطالبة بحقوق المواطنين، وفق ما نص عليه القانون، من خلال القنوات المنسجمة مع الأنظمة والقوانين المرعية، بحيث يشمل نشاطها كل ما له علاقة بحياة الناس المعيشية والصحية والتعليمية والإنسانية والتاريخية، وكذلك الدفاع عن سادة القانون واحترام الدولة ومؤسساتها، ومحاربة الفساد بكل أشكاله وعناوينه القديمة منها والجديدة. وجاءت هذه الندوة بعنوان «تعزيز ثقافة الشكوى» لأن الجمعية لمست ومن خلال

بتأمين المادة لاتحاد الحرفيين في المحافظة والذي يعتبر المسؤول الأول والوحيد عن تلبية تلك المطالب، مشيراً أن كل المنشآت المصنفة سياحياً في المحافظة يتم تأمين مادة الغاز لها أسبوعياً وبالحد المعقول والمقبول وبحسب الكميات الموردة من المادة إلى المحافظة كما تبين أن التوقع لأصحاب المنشآت السياحية التي تضمنتها دعوة الاعتصام لا علاقة لتلك المنشآت بها وتم التوقيع عن أصحابها غيباً حسب متابعة إدارة الغرفة.

تخصيص ألفي خط أرضي بعد افتتاح مركز البريد في خان شيخون

مخلفات الإرهاب، وتأمين الخدمات الأساسية، وتم استقبال العائدين باحتفال رسمي وشعبي في مركز استقبال المواطنين الذي تم افتتاحه لهذه الغاية. وبين المحافظ في تصريح له أنه تم البدء باستقبال طلبات العودة للمواطنين، وتم تجهيز مركز بضع غرفة للناذفة الواحدة لاستقبال طلبات العوائل، والبيانات اللازمة للحصول على الموافقة الفورية بالعودة، مشيراً إلى أن هذه البيانات ضرورية لتأمين الخدمات الأساسية لهذه العوائل.

زراعة الزيتون هو في المناطق التي تقع خارج سيطرة الدولة. وبين سلهب أنه اليوم الإثنين سيكون هناك الاجتماع الأول لمجلس المحافظة ومجالس المدن، لافتاً إلى أن إعادة تشكيل المجالس المحلية وخصوصاً المدن التي هي خارج السيطرة هي رسالة بأن هذه المجالس ستكون جاهزة بمجرد تحرير هذه المناطق مباشرة.

وكان قد عاد أمس الأول أكثر من ٨٠٠ عاقلة إلى مدينة معرة النعمان بريف إدلب، وذلك بعد تطهيرها من الطرق جيدة والبعض الآخر بحاجة إلى إعادة التأهيل. متطالع مع مسألة الشكوى كأحد أشكال مطالبته بحقه، خصوصاً في ضوء وجود قوانين وأنظمة يتوقف بموجبها اتخاذ أي إجراء حيال أي قضية على تقديم الشكوى، ونحن نؤمن بأن الشكوى هي حق من حقوق الناس، ولذلك على كل الجهات قبولها والتفاعل معها وإبلاغ المواطن بنتيجتها مهما كانت، لأن الحقيقة أن أجهزة الدولة ليست جاهزة لمعالجة الشكاوى، والمطالبة بحقوق المواطنين، وفق ما نص عليه القانون، من خلال القنوات المنسجمة مع الأنظمة والقوانين المرعية، بحيث يشمل نشاطها كل ما له علاقة بحياة الناس المعيشية والصحية والتعليمية والإنسانية والتاريخية، وكذلك الدفاع عن سادة القانون واحترام الدولة ومؤسساتها، ومحاربة الفساد بكل أشكاله وعناوينه القديمة منها والجديدة. وجاءت هذه الندوة بعنوان «تعزيز ثقافة الشكوى» لأن الجمعية لمست ومن خلال

مؤسسات كثيرة متخصصة في معالجة كل أنواع الشكاوى سواء أجهزة التقنيست أو المنصات الحكومية في جميع وزارات الدولة.

وبين وزير الزراعة أن الوزارة لا تتعالج الشكاوى في إطار فردي إنما يتم اعتبار أي شكوى أو مشكلة هي موجودة في كل مكان وبالتالي تتم معالجتها في الإطار العام، وإن كانت بسبب قانوني يتم تعديل السبب ليصبح ملطفاً على الجميع.

رئيس مجلس إدارة جمعية «حقي» ماهر ريا بين أن الجمعية تهدف من خلال الندوة إلى «تجسير» العلاقة بين المواطن ومؤسسات الدولة، وفق الأصول القانونية، حيث تعمل على نقل ونشر الشكاوى، والمطالبة بحقوق المواطنين، وفق ما نص عليه القانون، من خلال القنوات المنسجمة مع الأنظمة والقوانين المرعية، بحيث يشمل نشاطها كل ما له علاقة بحياة الناس المعيشية والصحية والتعليمية والإنسانية والتاريخية، وكذلك الدفاع عن سادة القانون واحترام الدولة ومؤسساتها، ومحاربة الفساد بكل أشكاله وعناوينه القديمة منها والجديدة. وجاءت هذه الندوة بعنوان «تعزيز ثقافة الشكوى» لأن الجمعية لمست ومن خلال

بتأمين المادة لاتحاد الحرفيين في المحافظة والذي يعتبر المسؤول الأول والوحيد عن تلبية تلك المطالب، مشيراً أن كل المنشآت المصنفة سياحياً في المحافظة يتم تأمين مادة الغاز لها أسبوعياً وبالحد المعقول والمقبول وبحسب الكميات الموردة من المادة إلى المحافظة كما تبين أن التوقع لأصحاب المنشآت السياحية التي تضمنتها دعوة الاعتصام لا علاقة لتلك المنشآت بها وتم التوقيع عن أصحابها غيباً حسب متابعة إدارة الغرفة.

في ظل الانخفاض الكبير بمصادر الطاقة

مدير عام مياه طرطوس: على الرغم من الظروف الصعبة تمكنا من تنفيذ عدة مشاريع ساهمت بشكل كبير في تحسين الواقع المائي

حيث تم حفر وإكساء آبار حصين الحجر (ريف طرطوس) - المحافي (ريف القدموس) - بيت الخرنوبسي (ريف صافيتا) - الطليعي (الصفصافة) - بئر بابياس (داعم مدينة بابياس)، إضافة إلى متابعة حفر آبار الخربية (ريف بابياس) - جديتي (داعم مدينة طرطوس). وفي مجال مشاريع الطاقة الشمسية أكد حمدان أنه تم في مشروع نبع ناصر تركيب منظومة طاقة شمسية مقدمة مجاناً من مؤسسة الأغا خان وهي قيد التجريب حالياً، وهذا سيسجن الواقع المائي في قرى المشروع /بيت دبية- البريكية- خربة الفرس/. كما تم إعداد فئات الشروط الفنية لتشغيل مشروع /زاهد القديم - الكاملة مشاريع مياه الشرب على اعتماد مساحة المحافظة إضافة إلى حاجة الإخوة المواطنين مشيراً إلى أن الاختناقات الحاصلة لاسيما في أرياف المحافظة سببها النقص في مصادر الطاقة وبالتالي أي تحسن في ساعات التغذية الكهربائية أو زيادة كمية المازوت المخصصة لمجموعات التوليد سيرافقها تحسن ملحوظ في مياه الشرب وتأمين وصولها إلى كل المناطق.



مختلف المناطق بأقطار مختلفة بطول بلغ نحو ٢٥ كم. إضافة إلى خط داعم ريف القدموس حيث تم التعاقد لتنفيذ خط ريدف داعم المقاطع الشمالي الغربي للقدموس بقيمة ٢٠٠/٢٢٢٠٠ بقيمة بحوالى ٨٠٠ مليون مع مؤسسة الإسكان العسكري، وهو ما سيتم في دعم قرى القطاع الشمالي الغربي للقدموس. ولفت إلى قيام المؤسسة بحفر آبار جديدة



محمد شاهين

بين المدير العام المؤسسة مياه طرطوس المهندس عيسى يوسف حمدان أنه على الرغم من الظروف الحالية الصعبة بتتفيذ العديد من المشاريع بهدف تحسين الواقع المائي في إطار الإجراءات المتخذة لحل الاختناقات في قرى ريف المحافظة الناتجة بصورة رئيسية عن الانخفاض الكبير بمصادر الطاقة (كهرباء + مازوت) وبالتالي عدم قدرة المؤسسة على تشغيل مشاريع مياه الشرب بطاقتها القصوى واعتمادها على مجموعات التوليد الاحتياطية لتشغيل هذه المشاريع رغم محدودية كمية المازوت المتوفرة، إلا أن المؤسسة تمكنت من تنفيذ عدد من المشاريع ساهمت بشكل كبير في تحسين الواقع المائي للعديد من القطاعات في عدة مجالات أولها في مجال استثمار آبار جديدة لدعم معدل نصب الفرد، حيث تم استثمار آبار جديدة البحر بجزارة ٨٠ م/٣- ساعة - خربة المعزة بجزارة ١٠٠ م/٣- ساعة- الشيخ سعد بجزارة ٥٠ م/٣- ساعة - بسديتن بجزارة ٣٠ م/٣- ساعة - بئر الطيبة بجزارة ١٠٠ م/٣- ساعة - بئر جديتي بجزارة ٣٠ م/٣- ساعة - بئر بابياس بجزارة ٢٠٠ م/٣- ساعة/.

الربط الكهربائي حيث تم ربط العديد من مشاريع مياه الشرب بخطوط توتر مستقلة معفاة من التقنين أو بتركيب قواطع كهربائية ساهمت بتحسين عامل الاستمرار لهذه المشاريع، ومنها مشاريع /بلوزة المحطة الأولى- نبع صالح بمحطاته الثلاث/ لمنطقة بابياس/ ومشاريع/ برمادة المشايخ منطقة الشيخ بدر/ طبية المهدي- الصفصافة/ منطقة الصفصافة/، ومشاريع /العنايبة- دوير طه المحطة