قريباً شهادة السياقة وبراءة الذمة المرورية والتأمين الإلزامي مؤتمتة

اليماني لـ«الوطن»: أكثر من ٧٠٠ ألف حجز لجوازات سفر لمواطنين داخل البلاد على المنصة الإلكترونية منذ إطلاقها متضمنة المنجزة منها

٢٢٠٧٦ مغترباً حجزوا لجوازات سفر إضافة إلى معاملات أخرى

محمد منار حميجو

كشف مدير تقانة خدمة المواطن في وزارة الاتصالات سامر اليماني أنه بلغ عدد حجوزات جواز السفر على المنصة الإلكترونية منذ انطلاقها وحتى الآن للمواطنين داخل البلاد ٧٠٢٦٥٦ متضمنة كذلك المنجزة منها، في حين بلغت عددها بالنسبة للمغتربين إضافة إلى أربع معاملات أخرى ٢٢٠٧٦ تم حجزها على الموقع القنصلي الإلكتروني.

وفي تصريح لـ«الوطن» أعلن اليماني أنه يتم العمل حالياً على أتمتة إصدار شهادة السياقة وبراءة ذمة المرور إضافة إلى أنه يتم العمل أيضاً على أتمتة التأمين الإلزامي على المنصة الإلكترونية وأنه خلال فترة قريبة سوف يتم تطبيقه، كاشفاً أنه يتم دراسة بعض الخدمات الأخرى مثل خدمات خاصة بالتجنيد وغيرها من الخدمات.

وفي تصريح لـ«الوطن» بين اليماني أنه يتم العمل حالياً على أتمتة كل الخدمات التي تقدم للمواطنين وجاهزة للأتمتة خصوصاً أن الهدف هو إضافة كل الخدمات التي تخص المواطن.

اليماني أكد أن مركز خدمة المواطن الإلكتروني حالياً يقدم خمسين خدمة بعدما بدأ بسبع خدمات فقط وهذه الخدمات في ازدياد طردي، مشيراً إلى أن مهمة المركز هو تقديم الخدمة بعد أتمتتها من قبل فريق تبسيط الإجراءات في الوزارات بالتنسيق مع وزارة الاتصالات.

وأشار اليماني إلى أنه يستطيع المواطن الحصول على وثيقته وهو في منزله من دون أن يتكلف عناء مراجعة الجهة المعنية بإصدار هذه الوثيقة المؤتمتة على إلكترونياً، لافتاً إلى أن المشكلة حالياً هو أن هناك العديد من المواطنين يتخوفون من التعامل مع الحساب الإلكتروني.

وأكد أن هناك موثوقية بالحساب الإلكتروني التي يتم من خلاله دفع الحساب وهو الموقع الآمن ولذلك لا يوجد تخوف من ذلك نهائياً، لافتاً إلى أن نسبة الخطأ معدومة وحتى إذا كان هناك خطأ فإنه بإمكان المواطن مراجعة الجهة التي تم التسديد بواسطتها ويتم تصحيح الخطأ في حال وجد.

> لا يوجد وسطاء على المنصة لحجز جوازات السفر

وفيما يتعلق بالمنصة الخاصة بجواز السفر قال اليماني: دائماً نحن في صدد إجراء تحديثات جديدة على المنصة باعتبار أنه دائماً هناك تقنيات جديدة، لافتاً إلى أنه هناك محاولات من عدد الأشخاص بالتحايل والدخول على المنصة لحجز دور والحصول على مبالغ مالية مقابل هذا العمل.

وأوضح أن هؤلاء الأشخاص يحاولون حجز دور على المنصة من خلال برنامج بحيث يرسل عشرة طلبات في الثانية مثلاً لحجز الدور، مؤكداً أنه يتم ملاحقة هؤلاء بشكل مستمر وأنه كل فترة يتم إرسال عناوين لأشخاص حاولوا حجز دور على المنصة بطريق احتيالي إلى وزارة الداخلية لاتخاذ الإجراءات القانونية باعتبار أن عمل هؤلاء ليس قانونياً.

وأوضح أنه لا يوجد وسطاء للحجز على المنصة وأن المواطن يستطيع أن يشاهد الفيديوهات الموجودة على صفحتنا لمعرفة آلية تسجيله على المنصة.

وأشار اليماني إلى أن هناك رقماً خاصاً بالشكاوى وأن الشكاوى التي ترد يتم معالجتها مباشرة إلا بعض المشاكل التي تحتاج إلى مراجعة المواطن، ضارباً مثلاً المواطن الذي أخطأ في إدخال رقمه الوطني فإن هذا يحتاج إلى مراجعة المركز حتى يتم التصحيح الخطأ وإعادة إدخال البيانات الخاصة به من جديد.

ازدحام على معاصر الزيتون في طرطوس

أصحاب المعاصر يشتكون من قلة المازوت

طرطوس- هيثم يحيى محمد

تستمر عمليات قطاف موسم الزيتون في محافظة طرطوس ويستمر عصر الثمار في المعاصر المنتشرة على ساحة المحافظة والتي يصل عددها إلى/٢٢٠/ معصرة.. ومع هذا الاستمرار بدأت تصل إلى «الوطن» شكاوى عديدة من الفلاحين بسبب تأخير عصر إنتاجهم في هذه المعصرة أو تلك نتيجة الازدحام ووفرة الإنتاج. كما وصلت شكاوى من أصحاب المعاصر تفيد بعدم تزويدهم بكميات المازوت الكافية، وبالتالي توقف البعض عن العمل واضطرار البعض للشراء من السوق السوداء بمبالغ تصل لأكثر من ستة آلاف أو سبعة آلاف ليرة للبتر الواحد.

ومن خلال متابعة مجموع هذه الشكاوى مع الجهات المعنية في المحافظة تبين أن هناك حلقة مفرغة تعكسها وجود معلومات متناقضة تؤكد أنه لابد من البحث عن القطبة المخفية ومن ثم تزويد المعاصر بالكميات الكافية لتشغيلها دون توقف حرصاً على إنتاج الفلاحين ونوعية الزيت وغير ذلك.

لقد تركزت شكاوى بعض أصحاب المعاصر على عدم تزويدهم إلا بكميات قليلة لا تتناسب مع طاقة معاصرهم والكميات التي يعصرونها كل يوم وبعضهم أكد أنه لم يأخذ ربع الكمية التي خصصت له من لجنة المحروقات بناء على تقديرات اللجان الخماسية التي كلفت زيارة المعاصر ودراسة طاقة كل منها وإنتاجيتها في ضوء الأسس المعتمدة وبعضهم أكد أنه اضطر للتوقف يوماً وأكثر حتى تمكن من تأمين كمية من السوق السوداء. على حين قال آخرون إنهم يشترون معظم حاجتهم من السوق السوداء بأسعار عالية رغم أن المكتب التنفيذي للمحافظة حدد أجور العصر لهم على أساس تزويدهم بحاجتهم من مادة المازوت بالسعر الرسمي الصناعي.

كما أن أحد أصحاب المعاصر قال: إن أحد أسباب المشكلة يعود لعدم اعتراف نسبة من المعاصر بكميات الإنتاج التي تعصرها خوفاً من وصولها إلى مديرية المالية التي ستقوم بفرض ضرائب مرتفعة عليها، وبالتالي فإن لجنة المحروقات لا تزودها بكميات مازوت إلا على أساس إنتاجها الذي وقعت عليه وهذا جعل هؤلاء يلجؤون لتأمين فرق المازوت من السوق السوداء. وبالمحصلة لم نجد أي صاحب معصرة يقول إنه مرتاح وإن كميات المازوت المرسلة له من فرع محروقات تكفيه.

مدير فرع محروقات طرطوس عدنان ديب أكد أن الكميات المخصصة للمعاصر متوافرة بشكل كاف ضمن نسبة العشرين بالمئة للمازوت الصناعي بالسعر غير المدعوم لكن فرع المحروقات لا يتصرف لوحده إنما ينفذ ما يأتيه من المحافظة بناء على عمل لجان التتبع التي شكلها المحافظ والتي تقوم بتحديد حاجة كل معصرة في ضوء إنتاجها وتدقيق كمية المازوت المأخوذة ومقارنتها بالكميات التي تم عصرها وبالتالي لا يسمح لأي معصرة باستخدام المازوت لغير الغاية المخصصة، كما لا يمكن مساعدة أي معصرة تريد التهرب من دفع الضرائب، وفي كل الأحوال الجميع يعمل لخدمة الفلاح وموسمه والمصلحة العامة ونحن جاهزون لتلقي أي شكوى خلاف ذلك.

عضو المكتب التنفيذي لمجلس المحافظة عن قطاع التموين والمحروقات جورج حنا قال: قامت لجنة المحروقات من بداية الموسم بتزويد جميع معاصر المحافظة التي تعمل وعددها ٢١٨ معصرة بمادة المازوت لزوم العصر وذلك بأكثر من دفعة حسب تقدير الحاجة من قبل اللجان وبموافقة أصحاب المعاصر، وتقوم اللجان بالمتابعة اليومية لتقدير الحاجة لكل معصرة والمحافظة تقوم بمتابعة الحاجة المستمرة وتأمينها للمعاصر، وذلك ضمن متابعة علمية وميدانية، وتتم معالجة أي شكوى أو تقصير، في حال حدث.

وأشار إلى أن لجنة المحروقات حريصة على تزويد المعاصر وفق الكميات المصرح عنها والمثبتة على جداول موقعة من أصحاب المعاصر.. وعرض جداول كثيرة تظهر الكميات التي تم توزيعها حتى الآن.. مؤكداً أن الوفر الذي تحققّ نتيجة عدم تزويد المعاصر إلا حسب إنتاجها المصرح به سيحول إلى التدفئة مشيراً إلى أن عدم التصريح (كركب) الوضع وجعل المحافظة تغير الجداول ثلاث مرات.. وأكد أن جهوداً كبيرة تبذل حتى يتم تزويد جميع المعاصر بكمياتها من الآن وحتى انتهاء الموسم حرصاً على الإنتاج.

«المحافظة والسياحة» تستنفران استعداداً لـ«كأس العالم»؟

مدير الشؤون الصحية لـ«الوطن»: جولات بين المباريات وبعدها ورقابة مشددة على المقاهي الشعبية والمحال

مدير الرقابة السياحية: لا يوجد ما يسمى «بدل خدمة دخول مباراة» وأي خدمات تقدمها المنشأة تخضع لموافقة مديرية السياحة

فادي بك الشريف

بينما يشهد العديد من المحافظات زيادة كبيرة في عدد ساعات التقنين، تشهد محافظة دمشق ووزارة السياحة حراكاً ملموساً تحضيراً لكأس العالم الذي تكثر معه أعداد المرتادين إلى المنشآت السياحية والمقاهي والندوات، الأمر الذي يتطلب معه اتخاذ إجراءات صحية احترازية وضبط أي مخالفة للتدابير أو الإعلان عن تقديم خدمات ورسوم خاصة بالمونديال.

هذا وبدأ عدد من صفحات التواصل الاجتماعي بالترويج لحضور مباريات كأس العالم، مع طرح عروض خاصة للمرتادين، الأمر الذي دفع بالمعنيين في الوزارة والمحافظة لتشديد الرقابة طول شهر المونديال على صعيد الرقابة على الأطعمة والمشروبات المقدمة وخاصة من خارج المقاهي إضافة إلى الرقابة على أسعار الخدمات داخل المنشآت السياحية.

وفي تصريح لـ«الوطن» بين مدير الشؤون الصحية في محافظة دمشق الدكتور قحطان إبراهيم أن هناك استنفاراً في المديرية على صعيد الرقابة على المقاهي الشعبية وإجراء الكشوف عليها بين المباريات وفيما بعدها إضافة إلى الرقابة على المحال في العاصمة.

وأكد إبراهيم أنه سيكون هناك رقابة أكبر على المقاهي وخاصة التي تتضمن تأمين أغذية ومأكولات لمرتاديها من خارج المقهى عبر الطلبات، الأمر الذي يتطلب الرقابة عليها بشكل أكبر، ناهيك عن التشدد على المشروبات المقدمة والأراكيل والمعسل والخراطيم المخصصة للأراكيل.

وأضاف: خلال هذا الشهر ستكثر أعداد المرتادين والتجمعات في المقاهي والمنشآت السياحية أيضا، ما يكثر معها الطلبات الخاصة بالأطعمة من خارج المقاهي، مؤكداً التوجيه على جميع المراقبين بالتشدد على الإجراءات الصحية على صعيد منشأ المعسل داخل المقاهي والمشروبات، وطريقة غسل الصحون وآلية العمل داخل المطابخ وتحضير الخدمات المقدمة.

وكشف مدير الشؤون الصحية عن تشديد الرقابة على المحال والمقاهي الشعبية التي تتضمن تقديم الأراكيل لمن هم دون الـ ١٨ عاماً، مبيناً أنه لا تهاون مع هذا الموضوع، وأي مخالفة لهذا الأمر تغلق المنشأة والمقهى بشكل فوري.

ونوه ابراهيم بوجود تنسيق بين المحافظة وزارة السياحة على صعيد الرقابة الصحية بما في ذلك الإجراءات المتخذة على صعيد مرض الكوليرا، علما أن التدابير معلنة وهناك متابعة لتطبيقها في مختلف المحال والمقاهي والمنتديات بدمشق حفاظاً على سلامة المواطنين والمرتادين، مع الاستعداد لاستقبال جميع الشكاوى الواردة ومتابعتها.

في السياق أصدرت وزارة السياحة تعميماً (حصلت «الوطن» على نسخة منه) طلبت بموجبه من مديريات السياحة بالمحافظات، بالتعميم على أصحاب ومستثمري المنشآت السياحية كافة الالتزام بتقديم أفضل الخدمات والسعي لرفع جودة المنتج السياحي، مع التقيد بعدم تقاضي أي بدلات خدمات غير مسعرة من مديرية السياحة المختصة ولاسيما (خدمة حضور مباراة) وتحت أي مسميات، علماً أن هذه المخالفة تعتبر تقاضي أجور لقاء خدمات غير قابلة للتسعير ما يعد مخالفة للقانون رقم ٢٣ لعام ٢٠٢٢ وتستوجب اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

وفي تصريح لـ«الوطن» أوضح مدير الجودة والرقابة السياحية في وزارة السياحة زياد البلخي أن أي خدمات إضافية في المنشآت تقدم بشكل طبيعي مجاناً، لا يمكن أن تتحول إلى خدمات مأجورة، ولاسيما الخدمات الخاصة مثل مناسبة انطلاق كأس العالم، مضيفاً: لا يوجد شيء اسمه «بدل خدمة دخول مباراة»، ولا يعتمد غير الخدمات التي يتم تسعيرها وتعتمد من مديريات السياحة.

وأكد البلخي أن أي تسعير لأي خدمات ستقدمها المنشأة تخضع لموافقات واعتمادية مديرية السياحة في المحافظة، مشيراً إلى اتخاذ إجراءات وعقوبات قاسية بحق المخالفين للتعليمات الصادرة وذلك حسب نوع المخالفة، مشدداً على تقديم خدمات واضحة بسعر معلن.

وأضاف مدير الجودة والرقابة السياحية: تعتبر هذه الفترة هي فرصة للترويج لعمل المنشأة ونشاطاً إيجابي، بحيث لا يتم خلاله تقديم أي خدمات إضافية خاصة بالمونديال الهدف منها تقاضي أجور زائدة، مشدداً على ضرورة الانضباط والمساحة المخصصة للمنشأة وشروط التهوية، مع ضرورة حصول المنشأة السياحية على الموافقات الخاصة بتقديم منتجات التبغ والتدخين فيها، وأي مخالفة يتم ضبطها تتخذ الإجراءات القانونية اللازمة حيالها، علما أنه يمنع تقديم الأراكيل في المطاعم لمن هم دون الـ١٨ عاماً.

> منع تقديم الأراكيل لمن هم دون الـ١٨ عاماً وعقوبة المخالف الإغلاق

مدير كهرباء اللاذقية رداً على شكاوى ساعات التقنين الطويلة: نبذل كل ما بوسعنا ونظام التقنين يتم تحديده من دمشق

اللاذقية- عبير سمير محمود

رغم عدم دخول فصل الشتاء بشكل فعلي إلى أجواء محافظة اللاذقية إلا أن مدة التغذية الكهربائية تتراجع في معظم الأحياء والمناطق بسبب الضغط على الشبكة من جهة، ومن جهة ثانية بسبب زيادة فترة التقنين التي لا تتجاوز نصف ساعة كل ٥ ساعات ونصف الساعة من وصل التيار كأقصى حد على مدار اليوم.

إضافة إلى ذلك يشكو مواطنون من قطع الكهرباء خلال فترة وصل التيار، وذلك بسبب الأعطال على العديد من الخطوط سواء في الريف أو المدينة، ما يزيد «الطين بلة» حسب تعبيرهم، مطالبين بتحسين الشبكة لتكون جاهزة مع بداية الشتاء فعلياً خلال الشهر القادم.

كما يشكو مواطنون من نظام الحماية الترددي للشبكة التي وكما يبرر المعنيون بأن نظام الفصل الترددي يحدث عند زيادة الحمولات جراء ارتفاع الاستجرار والاستهلاك بكميات أكبر من الكميات المولدة بشكل عام.

وبالعودة إلى مدير شركة كهرباء اللاذقية جابر العاصي، فقد أكد لـ«الوطن»، أنه وفي إطار الاستعداد لفصل الشتاء ولتحسين موثوقية الشبكة الكهربائية في محافظة اللاذقية، قامت ورشات الشركة بأعمال مكثفة لضمان استقرار الشبكة في المحافظة عموماً.

وبيّن العاصي أن الورشات قامت باستبدال ٤ محولات أرضية وهوائية باستطاعات أعلى في مناطق مختلفة في المحافظة ما يسهم بالتخفيف من الأعطال ومعالجة مشاكل ضعف التوتر، إذ تم استبدال محولات أرضية في مناطق، صلنفة (اسكندر سلامة) – الأزهري (أبي ذر الغفاري)، المشاحير (شارع المكاتب)، الهنادي (المقبرة)، إضافة لاستبدال ٨ محولات هوائية باستطاعات أعلى في مناطق، صلنفة (عين الوادي)، بستان الجوز التحتاني، مشقيتا (وادي الرميم)، الجوزية (الغابة)، مشقيتا (الصفصاف)، الشطيلية (حافظ بعبع)، الشير (المقبرة)، القنجرة (دنكريا).

وأشار مدير الكهرباء إلى تجهيز ٣٦ مركز تحويل جديداً باستطاعات مختلفة في مناطق متعددة في المحافظة ما يسهم بشكل كبير باستيعاب زيادة الأحمال المرتفعة في فصل الشتاء وتم توزيعها على المناطق التالية، الصليبة (بناء الصوفي)، كرسنا (حارة الندّاف)،نقابة المهندسين الزراعيين، الزقزقانية (الزاحطة)، أرض الصوفي، جبور (قرب مكتب القدموس)،سقوبين (شارع ١٦)،القرداحة (البطينة)،جبلة (السخابة)، (الحفة)، المريج، الدالية، الرميلة، السامراء، العيسوية، القلايع، أم الطيور، برج إسلام، جبيول، حسين العلي، حميميم، سيانو، عين التينة، مفرق حلب عربي كاتبي، منجيلا، اسطمنا، البطشاح، بريعين، بسنديانة، ترمي، عين الراهب (جنوبي- شرقي)، عين رباع، البساتين، سقوبين (مسبق صنع بيتونّي)، سور الجامعة (مسبق صنع بيتونّي) + ٢ بيتونّي.

وذكر العاصي أن ورشات الكهرباء أنجزت مد خطوط توتر متوسط ومنخفض في مناطق مختلفة بالمحافظة، ومنها مد خطوط توتر منخفض هوائية جديدة بطول ٢,٢٦١ كم، ومد خطوط توتر منخفض أرضية بطول ٢٧١م، وفيما يخص خطوط التوتر المتوسط، تم مد خطوط توتر متوسط أرضية جديدة بطول ٩,١٥٠ كم، ومد خطوط توتر متوسط هوائية بطول ٣م.

وأكد مدير الكهرباء بالقول: إن الشركة وورشات الصيانة تبذل كل الجهود الممكنة لتحسين الواقع الكهربائي وإصلاح أي عطل بشكل فوري وفق الإمكانيات، مشيراً إلى أن نظام التقنين يتم تحديده وفق الكميات الواردة من دمشق.