

## فوق الطاولة

هنى الحمدان

### الأتمتة الحكومية..!

الأتمتة الإلكترونية عنصر أساسي في تحسين الشفافية والمساءلة، حيث إن النظام الإلكتروني يعمل على توثيق وتتبع جميع العمليات وتسجيل البيانات بطرق شفافة وموثوقة، ما يسهل كل العمليات المطلوبة ويعزز عوامل الثقة والمساءلة. من هنا دول سارعت وأخذت بنصبة الأتمتة الإلكترونية والتوجه للنظام الإلكتروني إلا أنه لا واقع ملموسا حصل، وبقيت في طور المناشدة وظهور النيات.

نظريا وأكادها مبتغاة هكذا نظام إن تم بكل خطواتها فإنه يمكن المواطن من الحصول على خدمات حكومية مرنة ومتاحة عبر الإنترنت، ما يسهم في توفير الوقت والجهد عند إجراء المعاملات، فالأتمتة الإلكترونية هي الضمانة الفاعلة في تقليل التعقيد البيروقراطي من خلال تسهيل العمليات الحكومية وتبسيط كل المعاملات، وهي تعزز الابتكار والتطوير ضمن الأنشطة والتعاملات في الدوائر والمؤسسات الرسمية، وهذا ليس بجديد على أحد، كل الأهداف إن تحققت فإنها تنعكس نفعاً كبيراً على الأنشطة الاقتصادية والعلاقات الاجتماعية، وتالياً تبنى أوصالاً وخيوطاً منبثقة بين المواطن وصاحب الخدمة ومؤسسات الدولة.

صمحت سارعت الحكومة غير مرة في اتخاذ بعض الإجراءات نحو أتمتة بعض خدماتها القديمة للمواطن، لكن لم تصل لدرجة تعزز من أهمية هذا التوجه المهم بعد، هناك تأخير كبير في العمليات وتكاملها، هناك نواقص كثيرة وما إن يتم الأخذ بأي إجراء فسرعان ما يتم التراجع عنه، كل ذلك يؤشر أن لا أتمتة كاملة ستحصل وستظل قاصرة كقصور الإصلاح الإداري، بوقت تتناسى الجهات المعنية أن البدء الكامل والجدى والمضي بكل الخطوات إحدى الركائز الأساسية في عملية الإصلاح الإداري.

لم تعد حالات تعثر أو خروج خدمة ما ليوم أو ليومين أمراً مستهجنًا لدينا.. فأصدار ورقة خاصة يلزمها انتظار ساعات وأحياناً أكثر من مشار ووقع العلة للظفر بها، والطامة الكبرى تنغني بالأتمتة والسرعة ببراسلاتنا، فكيف إذا كانت معاملة زواج يلزمها تأشيرات بسيطة فقط «تحصيل حاصل» تبقى أشهرا على الرفوف..!

تفهمتنا الرشيد.. لا يخفى على أحد مدى السلوك البيروقراطي السلبى الذي «يعيش» في جسد القطاع العام وغيره أيضاً، والذي يصعب التخلص منه ضمن ظروف ومنظمة له والإنتاج الرسمية السائدة، «فبيع» الترحل الإداري والإنتاجية السلبية هي المفضلة وهي المسعى الذي تعمل عليه الإدارة من خلال تعزيز وجود القوى المحطلة للأعمال باستخدام الأتمتة الإلكترونية.

تفتت بعض الوزارات بالمنصات وأتمتة أعمالها.. فكيف هي مخرجات ونتائج ذلك..؟ هل أنت بانتاج مرهقة للمواطن وللجهة الرسمية..؟ لم تلجأ أي جهة بعد بنجاح الأتمتة كما يجب، فخدماتها لا تزال تشوبها الخلاء والتقصير والتأخير والتأثر بكل الظروف، نجاح عمليات الأتمتة الحكومية يجب أن يكون على رأس أولويات عمليات الإصلاح الإداري، فهي تقلل العمل اليدوي والأخطاء البشرية، ما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات وتقليل التأخير والتكاليف الزائدة.

## الحكومة توافق على تعديل الخطة الإنتاجية الزراعية للعام الحالي عربوس: تحسين الواقع المعيشي وزيادة التعويضات للعاملين نهج حكومي مستمر وفق الأولويات والإمكانات



### مدير الصناعات الغذائية لـ«الوطن»: المؤسسة رديف أساسي للمنتج الزراعي ولدينا خطوط إنتاج جديدة

المعيشية للعاملين.

ووجه رئيس مجلس الوزراء بإعداد خطط تطوير آليات العمل على المستوى القطاعي للوصول إلى سياسة عامة متكاملة على مستوى القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والخدمية، كذلك شدد على ضرورة الإسراع بإعداد برامج قابلة للتنفيذ لتحسين الواقع الإنتاجي في منشآت القطاع وإعطاء الأولوية لقطاع الصناعات الغذائية ودعم المنتج النهائي المحلي بهدف زيادة المعروض من المنتجات في الأسواق وتخفيض الأسعار.

وناقش المجلس مشروع الصك التشريعي الخاص بتصديق الوضع المعيشي لهذه الشرائح.

ووافق المجلس على تعديل الخطة الإنتاجية الزراعية للعام الحالي ٢٠٢٣ نظراً لزيادة عدد الطلبات المقدمة من الفلاحين للحصول على دعم من صندوق تمويل المشروع الوطني للتحول إلى الري الحديث، وأكد المجلس استمرار كل المساحات المكنة للزراعة لضخافة الإنتاج الزراعي.

ووافق المجلس على توصية اللجنة الاقتصادية المتخصصة بطلب التصديق على العقد المبرم لمصلحة المؤسسة العامة للخط الحديدى الحجازي لاستثمار معمل لوحات السيارات نظراً لأهمية الإستراتيجية للمشروع وللحرص على إطلاق مشروعات جديدة تدعم الاقتصاد الوطني.

ووافق مجلس الوزراء على عقد «صناعات» بين المؤسسة العامة للصناعات الغذائية- شركة تجفيف البصل والخضار والمؤسسة السورية للحبوب لاستثمار القمح وتصنيع مادة البرغل.

كما وافق المجلس على مقترح وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمنح العاملين الطبيين في مستشفى

#### هنا غانم

ناقش مجلس الوزراء خلال جلسته أمس برئاسة المهندس حسين عربوس مجموعة من القوانين المرتبطة بالواقع المعيشي والإنتاج والخدمات، وركزت المناقشة على مواصلة اتخاذ كل الإجراءات لتحسين الوضع المعيشي للعاملين في الدولة واعتماد نهجاً حكومياً مستمراً، وتحديد الشرائح النوعية بدقة لزيادة تعويضاتها، كذلك زيادة الإنتاج في منشآت القطاع العام لتوفير مختلف المنتجات في الأسواق المحلية وتخفيض الأسعار.

مجلس الوزراء أكد خلال جلسته برئاسة المهندس حسين عربوس أهمية الصكوك التشريعية الصادرة مؤخراً بهدف تحسين الأوضاع المعيشية للعاملين ذوي الاختصاصات النوعية والحفاظ عليها.

وفي هذا السياق، شدد المهندس عربوس على أن تحسين الواقع المعيشي وزيادة التعويضات للعاملين نهج حكومي مستمر وفق الأولويات والإمكانات المتوفرة، بما يسهم في تطوير المواهب والعمل ضمن القطاعات المستهدفة وتحسين مستوى الخدمات المقدمة في المشاق والارتقاء بمستوى العمل التدريسي في الجامعات، مشدداً على بذل أقصى الجهود لتحسين مستوى الخدمات ومواصلة محاربة الفساد ومنع الهدر بكل أشكاله.

وأوضح رئيس مجلس الوزراء أهمية المرسوم التشريعي رقم ٣٠ لعام ٢٠٢٣ الذي يقضي بتعديل بعض أحكام قانون الضريبة على الدخل والذي يؤمن زيادة إضافية على الرواتب والأجور، وذلك في سياق الخطوات المتخذة لتحسين الأوضاع

## في حوار حول المرسوم التشريعي رقم ٣٠ وزير المالية: شريحة موظفي الدولة ليست مطرأً ضريبياً تنظر إليه الوزارة نتوجه نحو نظام ضريبي جديد يلائم متطلبات الواقع الاقتصادي



#### جيلنار العلي

قال وزير المالية كنان ياغي في لقاء مع الإعلام الرسمي يوم أمس في حوار خاص حول المرسوم التشريعي رقم ٣٠ وأهم التعديلات على قانون ضريبة الدخل: إن إصلاح النظام الضريبي مر بمراحل متعددة خلال العشرين سنة الماضية، وحالياً يوجد لدى وزارة المالية برنامج عمل واضح لإجراء تعديل جذري للنظام الضريبي الذي يعود في جزء منه إلى عام ١٩٤٩، وبالتالي أصبح من الضرورة تطويره ليتواءم مع متطلبات الواقع الاقتصادي الجديد، كاشفاً عن التوجه نحو نظام ضريبي جديد يقوم على ضريبتين وهما الضريبة على القيمة المضافة والضريبة الموحدة على الدخل، وقد صدر في العام الحالي تعديلان من خلال القانون ١ الذي عدل رسم الطابع، والرسوم ٣٠ الذي صدر يوم أمس الأول الذي عدل مجموعة من المواد من القانون ٢٤.

وفي سياق متصل، أشار الوزير إلى أن الربط الإلكتروني هو جزء من الإدارة الضريبية، وتسير الوزارة فيه بشكل جيد فالقطاع السياحي أصبح مربوطاً بشكل كامل وهو الآن أكثر القطاعات التزاماً بالضريبة، أما باقي المكلفين فقد وصلت نسبة الربط إلى ٧٠٪، ولكن نسبة الالتزام ضعيفة، مؤكداً أن الوزارة مصرة على الربط الإلكتروني لأنه أساس العدالة لكونه يقوم على إبعاد العنصر البشري الذي يعد أساس المشكلة بين قطاع الأعمال والإدارة الضريبية، إضافة إلى أنه بموجب هذا النظام يقدم الرقم بشكل شفاف وبالتالي لا تفرص أي ضريبة على التاجر في حال خسارته.

وحول التعديلات التي نص عليها المرسوم التشريعي رقم ٣٠، أكد الوزير ياغي أن المرسوم عبارة عن جزأين، الأول يخص التخفيضات والإعفاءات الضريبية لشريحة واسعة من الأشخاص، وبعد ذلك سياسة في وزارة المالية، حيث إنها لا تهتم بالمعدلات الضريبية العالية وإنما تهتم بالتحويل الضريبي، فلا بد من إصلاح العلاقة بين الإدارة الضريبية وقطاع الأعمال، مشيراً إلى أن أهم المطالب في الاجتماعات التي عقدت مع الاتحادات الصناعية وغرف التجارة وقطاع الأعمال صحت على ضرورة إعادة النظر بالمعدلات الضريبية وذلك لضمان إنتاج قطاع الأعمال بها.

وبين ياغي أن الوزارة اتخذت الخطوة الأولى في تحسين واقع قطاع الأعمال، وهي بانتظار مبادرة قطاع الأعمال بزيادة معدلات الالتزام وتخفيف التهرب الضريبي، لافتاً إلى أن المعدلات الضريبية الصهيب متناسبة بالمنطقه ومنسجمة مع المحيط وخاصة أن سورية مقبلة على مرحلة استئثار وإعادة إعمار.

وفيما يخص موضوع الإعفاءات الضريبية التي نص عليها المرسوم الجديد، أشار إلى أن المرسوم رفع الحد الأدنى من الأجور المعفى من الضريبة إلى نحو ١٨٦ ألف ليرة بشكل أوتوماتيكي بالمقدار نفسه (أي إنه لا يحتاج فيما بعد إلى أي صك تشريعي في الزيادات القادمة) بعد أن كان في السابق ٥٠ ألف ليرة، ويضاف على الحد الأدنى حصة التأمينات الاجتماعية غير الخاضعة للضريبة لتكفل جديد يخطط أن يكون بديلاً لعام قبيل الجزء الذي تقوده أميركا.

وفيما يخص رواتب الموزعين في سوريا بين فضيلة أن الأثر يتجلى لكون سورية دولة صديقة لمعظم دول البريكس، وبالنسبة للمعونات النوعية لدول البريكس الخاصة ببنك التنمية، والتي تم تأسيسه منذ عدة سنوات برأس مال لا يتجاوز ٥٠ مليار دولار، لكن الخطوة بدأت، موضحاً أن نية دول البريكس موجودة بخطوات عمل مدروسة ومرتبة والدليل اقتراح الصين الأخير أن يتم اعتماد الروبية الهندي كعملة تداول بين دول مجموعة البريكس، كعملة من ضمن المرحلة المؤقتة ضمن بحثي في كسر هيمنة الدولار، وهو ما تشعر به الدول الغربية والروسية، وخاصة أميركا في التغير الاقتصادي والسياسي والتقدي، فدول البريكس تحتوي

٥٠٪، لافتاً إلى أنه بموجب نظام الحوافز الجديد فإن الموظف من الممكن أن يتضاعف أجره في حال كان يعمل بمشاة منتجة، معتبراً أن المرسوم أعطى من خلال ذلك زيادة مباشرة في الأجور.

وفيما يخص نفقات التمثيل (البدلات التي تعطى من أجل الهدايا في بعض الوظائف)، بين الوزير ياغي أنها كانت في السابق ٢٥ بالمئة مربوطة بالراتب المقطوع بسقف لا يتجاوز الـ ٣٠ ألف، فتم رفعه بالمرسوم الجديد إلى ٢٠٠ ألف ليرة، كما تم تخفيض المعدلات الضريبية فقد كان سقف الشريحة الأعلى ٢٦٠ ألفاً بالقانون ٢٤، فجرى ترفيعها إلى ١,١ مليون ليرة بالمرسوم الأخير بضرية ١٥ بالمئة، أيضاً بموجب القانون السابق كان الدخل الذي يفوق ٢٦٠ ألف ليرة يخضع إلى ضريبة ١٨ درجات، أي شمل المرسوم مروحة واسعة من المزايا والإعفاءات والتخفيضات بالنسبة للرواتب والأجور، أي إن شريحة موظفي الدولة ليست مطرأً ضريبياً تنظر إليه الوزارة.

وفيما يخص سقف الأجور، أوضح الوزير أن السقف يفتح عند الزيادة بمقدارها، أما بالنسبة للعلاوات الدورية فهي قيد الدراسة ومن الممكن إعادة النظر بها.

وفيما يخص قطاع الأعمال، بين الوزير أنه مقسوم إلى جزأين: شركات أشخاص وشركات أموال، وقانون الشركات لا يميز بينهما في حين المشروع الضريبي يميز، وعند الانتقال من الأولى إلى الثانية

- الربط الإلكتروني أساس العدالة كونه يقوم على إبعاد العنصر البشري الذي يعد أساس المشكلة
- الجزء المعفى من الضريبة يصل إلى ٢٠٠ ألف
- تم إعفاء منشآت المباقر والمداجن بشكل مطلق ونهائي من الضرائب
- المشكلة الحقيقية في المحروقات إذ هناك فساد وهدر كبير
- وزارة المالية مستعدة لتقديم الأرقام الصحيحة للباحثين والدارسين
- لا يوجد قرارات اقتصادية إيجابية بالمجمل أو سلبية بالمجمل
- الزيادات تفتح السقوف والعلاوات الدورية قيد الدراسة وإعادة النظر
- كل إجراءات الحكومة تهدف لدعم الإنتاج